

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所にも探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡してさらにサポートを受けてください](#)。

現在のページ: [CloudCare](#) > [デバイス管理](#) > [追加、削除、更](#)

新> [CloudCare へのデバイスの追加](#)

CloudCareへのデバイスの追加

この記事は以下に適用されます:

- [アバストビジネスクラウドケア](#)

重要: CloudCareコンソールは、同じブラウザセッションで複数のタブを開くことをサポートしていません。代わりに、複数のブラウザまたはシークレットモードを使用してください。

ネットワークにデバイスを追加するには、CloudCareポータルにログインします。ダッシュボード ページで、**[追加: デバイス]** をクリックします。ネットワーク上のデバイスにCloudCareを展開するための3つのオプションのいずれかを選択します。パートナーは顧客に代わってデバイスを追加できます。これらのデバイスは会社のCloudCareポータルに表示され、その会社の管理者が管理できるようになります。

ポータルからデバイスを追加する インストールパッケージ

このオプションを使用すると、リムーバブルメディアにダウンロードできるインストールパッケージを作成できます。このインストールパッケージは、コンピューターユーザーに提供されるか、Active Directory を通じてインストールされる必要があります。

1. ダッシュボードタブで、「追加: デバイス」をクリックし、「インストールパッケージ」を選択します。
 - パートナーは、この手順を実行する前に顧客ドロップダウンメニューで顧客を選択する必要があります。
2. インストールパッケージ オプションを選択します:
 - **インストーラーの種類:** .exe 手動インストールの場合は Windows、.msi GPO 経由の展開の場合は Windows、または macOS から選択します .dmg。
 - Windows の場合は、追加オプションとして **サイレントインストールを許可する** を .exe 選択できます。
 - **インストーラーサイズ ライト:ダウンロードサイズを小さくするために、** CloudCare エージェントのみを含むインストーラー パッケージを作成する場合に選択します。選択した他のサービスは、エージェントのインストール時にダウンロードされます。
 - **複数のデバイスに同時に CloudCare をインストールする場合、このオプションは推奨されません。** 各マシンが個別に Avast サーバーに接続して他のサービスをダウンロードするためです。
 - **インストーラーサイズフル:** 選択したサービスをインストールパッケージに含めるかどうかを選択します
3. 追加されたデバイスが使用するポリシーを選択します
4. インストールする各サービスをチェックし、30日間の試用版または有料サブスクリプションプランを使用してアクティブ化するかどうかを選択します。
5. 「ダウンロード」をクリックし、CD、フラッシュドライブ、ネットワークなど、インストールパッケージを保存する場所を指定します。

メール招待

このオプションを使用してクライアントを展開すると、ユーザーはクライアント ソフトウェアをダウンロードしてインストールするためのリンクを含む電子メール メッセージを受け取ります。

- ダッシュボードタブで、「追加: デバイス」をクリックし、「電子メール招待」を選択します。
 - パートナーは、この手順を実行する前に顧客ドロップダウンメニューで顧客を選択する必要があります。
- インストールする各サービスをチェックし、30日間の試用版または有料サブスクリプションプランを使用してアクティブ化するかどうかを選択します。
- 追加されたデバイスが使用するポリシーを選択します
- 「電子メール招待状を送信」または「リンクを生成」をクリックします
 - CloudCareを通じて電子メールの招待状を送信する場合は、指定されたスペースに電子メールアドレスを入力し、[電子メールの送信]をクリックします。複数の電子メール受信者を指定するには、各電子メールアドレスの後にコンマを入力します。オプションで、電子メールの内容を編集するか、提供されているデフォルトのメッセージを使用できます。
 - メールクライアントからリンクを送信するには、「リンクの生成」をクリックします。

送信された招待状のステータスを表示するには、「レポート」>「レポートの生成」>「運用」に移動して、電子メールデバイスの展開レポートを生成します。

リモート展開

リモート展開オプションは、別のインストール方法を使用して少なくとも1台のデバイスをネットワークに追加した後のみ使用可能であり、Windows デバイスでのみ使用できます。以下は、リモート展開プロセスの概要です。

デバイス検出プロセス

リモート展開プロセス

1. 展開を試みる前に、リモート展開 **CloudCare システム要件** と **ファイアウォール要件** がすべて満たされていることを確認してください。
2. **スキャンエージェント** を設定する
3. **ダッシュボード** タブから、**追加: デバイス** をクリックし、リモート展開オプションを選択します。
 - 。 **パートナーは、この手順を実行する前に顧客ドロップダウンメニューで顧客を選択する必要があります。**
4. 対象デバイスにインストールするサービスを選択します
5. 新しくインストールしたデバイスに割り当てるポリシーを選択します
6. リモート展開用のデバイスを選択します。スキャンされたデバイスのリストには、CloudCare エージェントによって検出されたすべての WAN とデバイスが含まれます。
7. ドメイン資格情報を提供し、すべてのネットワーク管理者の名前とパスワードをアカウントのリストに追加します。
8. ドメインの一部である管理者の資格情報を使用する場合は、リモート展開ウィザードのユーザー名フィールドにドメインを含める必要があります（例：DOMAIN_NAME\username）。
9. デバイスの展開プロセスを完了するには、**[展開して閉じる]** をクリックします。

リモートインストールのステータスを表示するには、[レポート] > [レポートの生成] > [操作] に移動して、リモートデバイス展開レポートを生成します。

インストール中に、インストールに含めるサービス (Essential/Premium/Ultimate Business Security、ファイアウォール、コンテンツ フィルタリング、プレミアム リモート コントロール、クラウド バックアップ) を選択するよう求められます。ウイルス対策サービスとコンテンツ フィルタリング サービスはサブスクリプション ベースのサービスで、月単位、年単位、または 24 か月または 36 か月ごとに支払います。クラウド バックアップは現在、月単位の請求期間でパートナーおよびパートナー管理アカウントにのみ利用可能です。プレミアム リモ

ートコントロール サービスは、追加料金なしでサブスクリプションに含まれています。

競合するウイルス対策製品を削除するオプションはデフォルトでオンになっています。ウイルス対策サービスをインストールする場合は、このオプションをオンのままにしておくことをお勧めします。

エンドデバイスへのインストール

インストール スクリプトと電子メール リンクのオプションの場合、CloudCare Antivirus をエンド デバイスにインストールする必要があります。

1. インストーラファイルをエンドデバイスがアクセスできる場所にコピーします
2. インストーラファイルをダブルクリックして実行します
3. アプリケーションがデバイスに変更を加えることを許可するかどうか尋ねられたら、**[はい]**をクリックします。
4. デバイスにウイルス対策がインストールされるまでお待ちください
5. プロンプトが表示されたら、デバイスを再起動します
6. デバイスはCloudCareポータルに表示されるはずです

このセクションの他の記事:

[CloudCare からデバイスを削除する](#)

[コマンドラインインストールパラメータ](#)

[デバイスのクローン作成](#)

[CloudCare サービス EoL](#)

関連記事 :

[CloudCare システム要件](#)

[ファイアウォールの要件](#)

[ウイルス定義とウイルス対策プログラムの更新の構成](#)

廃止された Windows システムに Avast エージェント をインストールする

現在のページ: [CloudCare](#) > [デバイス管理](#) > [追加、削除、更新](#) > [CloudCare へのデバイスの追加](#)