

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所においても探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡してさらにサポートを受けてください](#)。

現在のページ: [CloudCare](#) > [デバイス管理](#) > [追加、削除、更](#)

[新](#) > [CloudCare サービス EoL](#)

CloudCareサービス EoL

この記事は以下に適用されます:

- アバストビジネスクラウドケア

以下にリストされているAvast Business CloudCareサービスは、それぞれのベンダーによって廃止されたか廃止される予定のサードパーティ テクノロジーに基づいていたため、廃止されました。

マイルストーン	意味	日付
セキュア Web ゲートウェイの 2 年および 3 年のサブスクリプションの廃止	2 年および 3 年の SWG プリペイド サブスクリプションは購入または更新できなくなりました。	2022年10月
電子メール セキュリティ サービスのサポート終了/サポート終了	「サポート終了」とは、Avast Business が耐用年数の終わりと特定した製品を指し、その製品の販売とサポートは終了したか、終了する予定です。「サポート終了」とは、Avast Business が電子メール セキュリティ サービス (ESS) のテクニカル サポートの提供を停	2023年2月28日

マイルストーン	意味	日付
	止した、または停止する予定の日付を指します。	
ShadowProtect の生産終了/サポート終了	「サポート終了」とは、Avast Business が耐用年数の終わりと特定した製品を指し、その製品の販売とサポートは終了したか、または中止される予定です。「サポート終了」とは、Avast Business がShadow Protect (SP) のテクニカル サポートの提供を停止した、または停止する予定の日付を指します。	2023年2月28日
セキュア Web ゲートウェイ 1 年および月間サブスクリプションの廃止	1 年および月単位の SWG プリペイド サブスクリプションは、購入または更新できなくなりました。対象となるパートナーは、引き続き月単位のポストペイド サブスクリプションを使用できます。既存のプリペイドサブスクリプションは、サポート終了日まで有効です。	2023年4月1日
セキュア Web ゲートウェイのサポート終了/生産終了	「サポート終了」とは、Avast Business が耐用年数の終わりと特定した製品を指し、その製品の販売とサポートは終了したか、または中止される予定です。「サポート終了」とは、Avast Business がSecure Web Gateway (SWG) のテクニカル サポートの提供	2023年12月31日

マイルストーン	意味	日付
	を停止した、または停止する予定の日付を指します。	

ESS、SP、SWG の既存の展開は、それぞれの EoL 日までサポートされます。

Secure Web Gateway を使用していた場合は、ネットワーク全体の保護設定を元に戻してください。

よくある質問

- Secure Web Gateway のサブスクリプション期間が SWG EoL 日を過ぎるとどうなりますか？
- ESS アーカイブをエクスポートできますか？
- ESS および ShadowProtect サービスはどうなりますか？
- EoL 日より前に ESS のデータのエクスポート要求が行われた場合はどうなりますか？
- EoL 日以降に ESS のデータのエクスポート要求が行われた場合はどうなりますか？
- さらに詳しい情報はどこで入手できますか？

このセクションの他の記事:

[CloudCare へのデバイスの追加](#)

[CloudCare からデバイスを削除する](#)

[コマンドラインインストールパラメータ](#)

[デバイスのクローン作成](#)

関連記事 :

[CloudCare システム要件](#)

[ファイアウォールの要件](#)

[ウイルス定義とウイルス対策プログラムの更新の構成](#)

[廃止された Windows システムに Avast エージェントをインストールする](#)

現在のページ: [CloudCare](#) > [デバイス管理](#) > [追加、削除、更新](#) > [CloudCare サービス EoL](#)