

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所にも探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡してさらにサポートを受けてください](#)。

現在のページ: [CloudCare](#) > [レポート](#) > [レポート](#) > [運用レポ](#)

ート

運用レポート

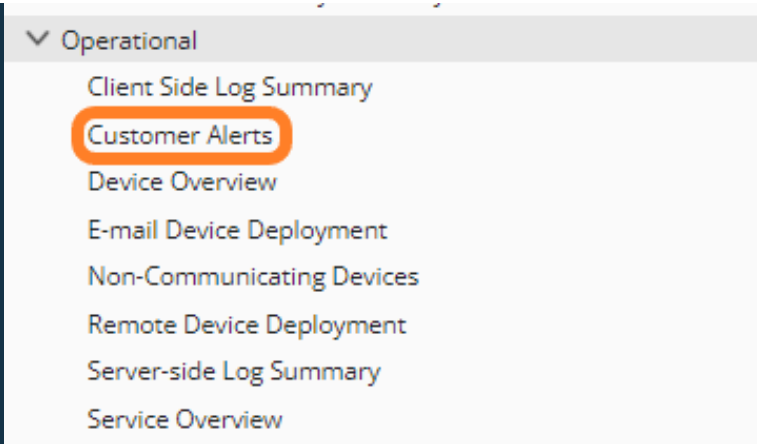
この記事は以下に適用されます:

- [アバストビジネスクラウドケア](#)

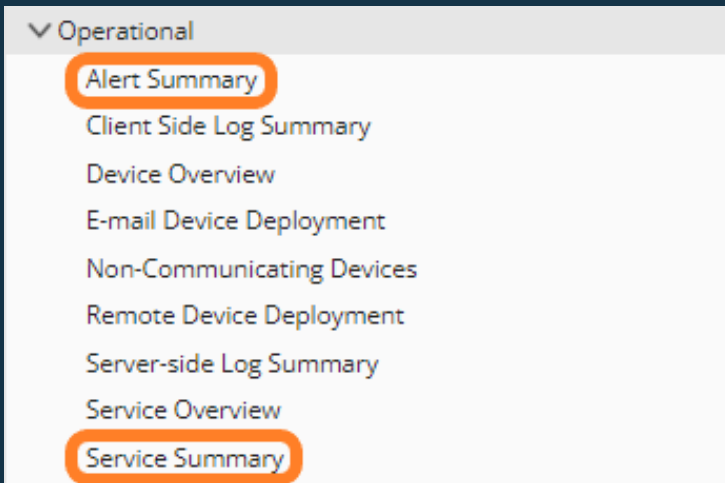
CloudCareコンソールのレポートページの**運用**セクションから、次のレポートにアクセスできます。

- [アラートの概要](#)
- [クライアント側ログの概要](#)
- [顧客アラート](#)
- [デバイスの概要](#)
- [電子メールデバイスの展開](#)
- [非通信デバイス](#)
- [リモートデバイス展開](#)
- [サーバー側ログの概要](#)
- [サービス概要](#)
- [サービス概要](#)

顧客アラートレポートはパートナー レベルでのみ利用できることに注意してください。

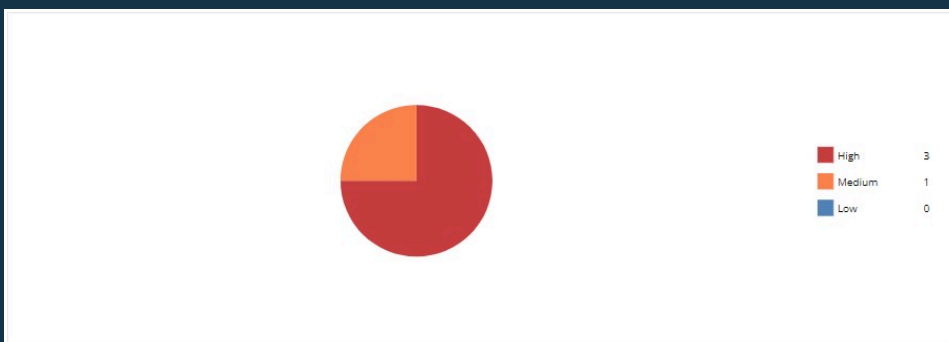


一方、アラート サマリーとサービス サマリーは顧客レベルでのみ利用できます。



アラートの概要 (顧客レベルのみ)

このレポートには、選択したデバイスの重大度の高い、中程度の、および低いアラートの量を示す円グラフが表示されます。



また、各アラートに関する次の情報を含む表も提供されます。

- アラートのステータス、重大度、名前
- イベントの説明
- アラートがトリガーされたデバイスのグループと名前
- アラートがトリガーされた日時

Status	Severity	Alert Name	Event Description	Group	Device Name	Date / Time
Open	High	Alex	Threat Detected	Default	DESKTOP-8726R90	07/15/2024 02:29 PM
Open	Medium	Default	Threat Detected	Default	DESKTOP-8726R90	07/15/2024 02:29 PM
Admitted	Low	Default	Threat Detected	Default	DESKTOP-8726R90	07/02/2024 10:16 AM
Open	High	Cloud Backup Next	Backup Overdue	Default	DESKTOP-8726R90	06/30/2024 03:05 PM

レポートは、すべてのデバイス/デバイス グループまたは選択したデバイス/デバイス グループについて、過去/前の日、週、月、または 3 か月間の情報を表示するように設定できます。また、レポートには、任意のステータスのアラート、またはオープン、確認済み、自動確認済みのアラートのみを含めることができます。

Define Report

Select Devices:

- Passive mode testing - All Devices
 - Default
 - DESKTOP-9KLOH7F
 - test
 - DESKTOP-8726R90
 - DESKTOP-8726R90
 - DESKTOP-8726R90
 - DESKTOP-8726R90
 - administrator's Mac (7)
 - DESKTOP-8726R90
 - DESKTOP-8726R90
 - DESKTOP-8726R90
 - DESKTOP-8726R90
 - DESKTOP-8726R90

Time Frame:

From: 07/15/2024 11:35 AM

To: 07/16/2024 11:35 AM

Alert Status:

Open

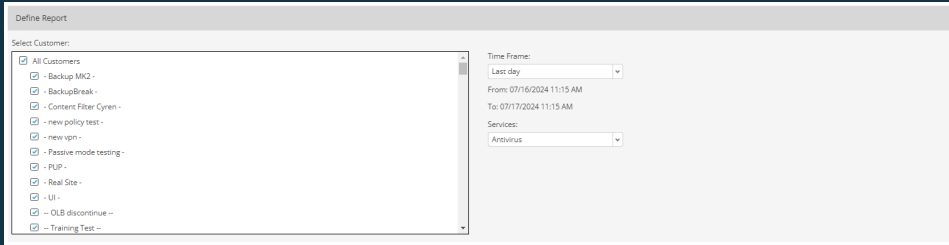
クライアント側ログの概要

このレポートには、ウイルス対策およびコンテンツ フィルタリング サービスによって生成されたログが一覧表示され、各ログには次の情報が含まれます。

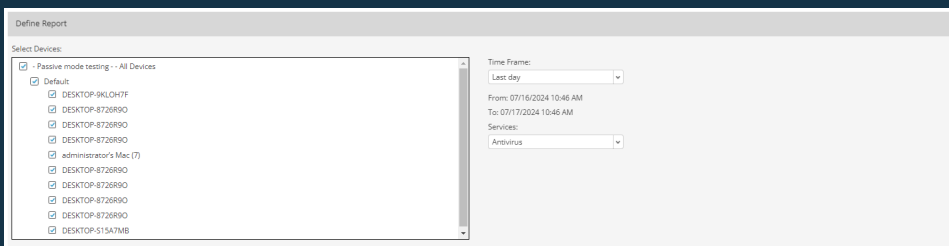
- 顧客（パートナーレベル）
- デバイスの名前、グループ、IP アドレス
- ログエントリを生成したコンポーネント
- ログエントリ
- ログが生成された日時

Customer	Name	Group	IP Address	Components	Log Entry	Date / Time
Henry Marsh	LAPTOP-Q7VC8BCS	Default	[REDACTED]	Amvirus	update_started [event_time: 1721041205, update_type: AV_UPDATE_PRG]	07/15/2024 01:00 PM
Henry Marsh	LAPTOP-Q7VC8BCS	Default	[REDACTED]	Amvirus	update_finished [event_time: 1721041212, update_type: AV_UPDATE_PRG]	07/15/2024 01:02 PM
test	DESKTOP-8726R90	Default	[REDACTED]	Amvirus	threat_detected [event_time: 1721041543, threat_name: https://secure.eicar.org/eicar.com/04, operation: 0, process_name: C:\Program Files\Oxalis\Firefall\Firefall.exe, threat_name: act_of_web, threat_description: [ICAR] http://url, virus_action: 0, virus_action2: BLOCKED, virus_type: 0, virus_type2: MALWARE]	07/15/2024 02:29 PM

レポートは、すべてのサービスまたは特定のサービスのみについて、過去/前の日、週、月、または3か月間の情報を表示するように設定できます。パートナーレベルでは、レポートにすべての顧客または特定の顧客のみを含めるオプションも利用できます。

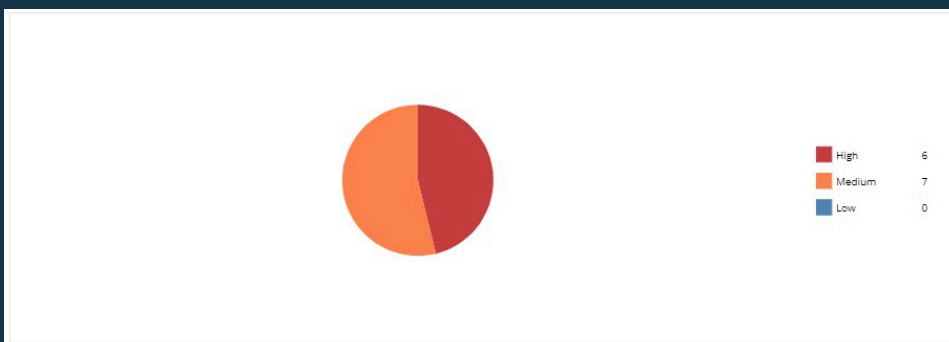


顧客レベルでは、すべてのデバイス/デバイスグループまたは特定のデバイス/デバイスグループのみのレポートを生成することができます。



顧客アラート（パートナーレベルのみ）

このレポートには、選択した顧客の重大度の高い、中程度の、および低いアラートの量を示す円グラフが表示されます。



また、各アラートに関する次の情報を含む表も提供されます。

- お客様
- アラートのステータス、重大度、名前
- イベントの説明
- アラートがトリガーされたデバイスのグループと名前
- アラートがトリガーされた日時

Customer	Status	Severity	Alert Name	Event Description	Group	Device Name	Date / Time
- Passive mode testing -	Open	Default	Default	Disk Capacity Reached	Default	DESKTOP-515A7MB	07/12/2024 04:31 PM
- Passive mode testing -	Open	Default	Default	Antivirus Protection Disabled	Default	DESKTOP-515A7MB	07/12/2024 03:41 PM
- Passive mode testing -	Open	Alex	Alex	Antivirus Protection Disabled	Default	DESKTOP-515A7MB	07/12/2024 03:41 PM
- Passive mode testing -	Open	Default	Default	Antivirus Protection Disabled	Default	DESKTOP-515A7MB	07/12/2024 03:31 PM
- Passive mode testing -	Open	Alex	Alex	Antivirus Protection Disabled	Default	DESKTOP-515A7MB	07/12/2024 03:31 PM
- Passive mode testing -	Open	Default	Cloud Backup Alert	Backup Overview	Default	DESKTOP-8726990	07/12/2024 01:16 PM
(3C-40140)	Open	Default	Default	Out-of-Date Virus Definitions	Default	DESKTOP-8726990	06/22/2024 02:42 PM
(3C-40140)	Open	Default	Default	Out-of-Date Virus Definitions	Default	DESKTOP-8726990	06/15/2024 08:12 AM

レポートは、すべての顧客または特定の顧客のみについて、過去/前の日、週、月、または3か月間の情報を表示するように設定できます。また、レポートには、任意のステータスのアラート、またはオープン、確認済み、または自動確認済みのアラートのみを含めることができます。

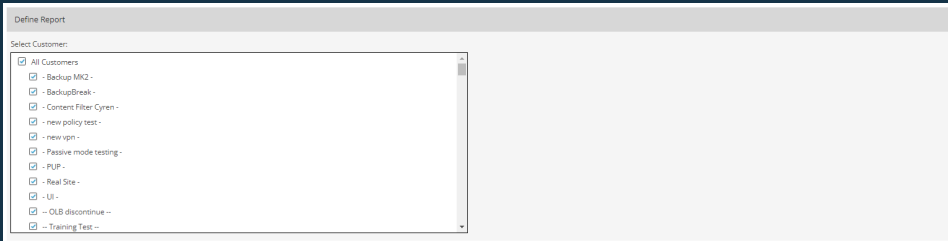
デバイスの概要

このレポートには、リストされている各デバイスに関する次の情報が提供されます。

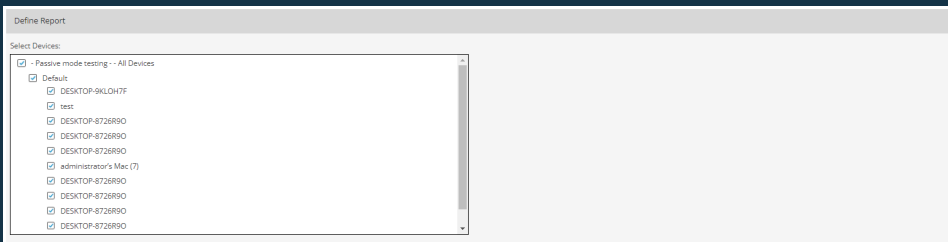
- 顧客（パートナーレベル）
- デバイスの名前/説明、グループ、OS、IP アドレス
- 適用されたポリシー
- デバイスが最後に確認された日時
- CloudCareエージェントバージョン
- ウイルス対策ステータス
- ウイルス対策クライアントのバージョン
- ウイルスデータベースのリリース日
- ウイルス対策スキャンが最後に実行された日時

Customer	Device Name/Description	Group	Applied Policy	Operating System	IP Address	Last Seen Date	CC Agent Version	Antivirus Status	AV Client Version	Wint DB Release Date	Last AV Scan Date
- Backup MK2 -	DESKTOP-8726R9Q	Default	test	Windows 10 (64-bit)	████████	12/13/2022 12:55 PM	22.7.1114	Not Installed	--	--	--
- BackupBreak -	DESKTOP-8726R9Q	Default	Default Policy Template	Windows 10 (64-bit)	████████	11/02/2022 11:11 AM	22.7.1084	Enabled	22.6.2710	06/20/2023 02:00 AM	--
- Passive mode testing -	administrator's Mac (7)	Default	test	macOS 11.0 (Big Sur)	████████	09/17/2021 11:17 AM	7.2.4	Enabled	15.0	--	--
- Passive mode testing -	DESKTOP-8726R9Q	Default	Default Policy Template	Windows 10 (64-bit)	████████	08/03/2022 11:28 AM	22.5.883	Enabled	22.6.2710	07/19/2023 02:00 AM	06/07/2022 09:13 AM
- Passive mode testing -	DESKTOP-8726R9Q	Default	Default Policy Template	Windows 10 (64-bit)	████████	10/05/2022 05:45 PM	22.6.953	Enabled	22.6.2710	06/21/2023 02:00 AM	09/07/2022 09:38 AM

パートナー レベルでは、レポートにすべての顧客を含めるか、特定の顧客のみを含めるかを選択するオプションが利用可能になります。



顧客レベルでは、すべてのデバイス/デバイス グループまたは特定のデバイス/デバイス グループのみのレポートを生成することができます。



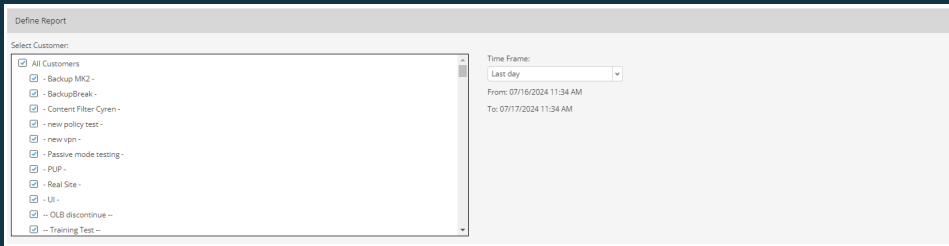
電子メールデバイスの展開

このレポートには、電子メール経由で開始されたCloudCare展開に関する次の情報が表示されます。

- 顧客 (パートナーレベル)
- 展開依頼日
- リクエストが送信されたメールアドレス
- デバイスのホスト名/説明、IPアドレス、MACアドレス
- インストールステータス (成功、失敗、保留中)

Customer	Request Date	Email Address	Hostname	IP Address	Mac Address	Install Status
████████	10/06/2024	████████@████████.com	Anne-Sophie's Laptop	████████	████████	Installed

レポートは、過去/前の日、週、月、または3か月間の情報を表示するように設定できます。パートナーレベルでは、レポートにすべての顧客を含めるか、特定の顧客のみを含めるかのオプションも利用できます。



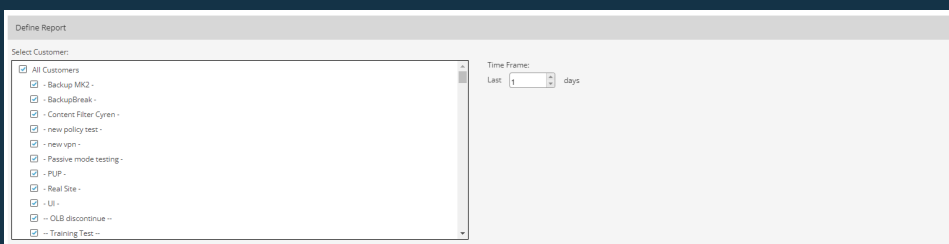
非通信デバイス

このレポートには、一定期間CloudCareポータルと通信していないリストされた各デバイスに関する次の情報が表示されます。

- 顧客（パートナーレベル）
- デバイス名、グループ、OS、IPアドレス
- デバイスが最後に確認された日時

Customer	Device Name	Device Group	Operating System	IP Address	Last Seen
Backup MK2	DESKTOP-8726990	Default	Windows 10 (64-bit)	[REDACTED]	12/13/2022 12:55 PM
Backup@rak	DESKTOP-8726990	Default	Windows 10 (64-bit)	[REDACTED]	11/03/2022 11:11 AM
Content Filter Cyren	DESKTOP-8726990	Default	Windows 10 (64-bit)	[REDACTED]	05/09/2023 05:04 PM
new vpn	DESKTOP-8726990	Default	Windows 10 (64-bit)	[REDACTED]	10/16/2023 03:58 PM

レポートは、現在の日付から最大90日間の情報を表示するように設定できます。パートナーレベルでは、レポートにすべての顧客を含めるか、特定の顧客のみを含めるかのオプションも利用できます。



顧客レベルでは、すべてのデバイス/デバイスグループまたは特定のデバイス/デバイスグループのみのレポートを生成することができます。



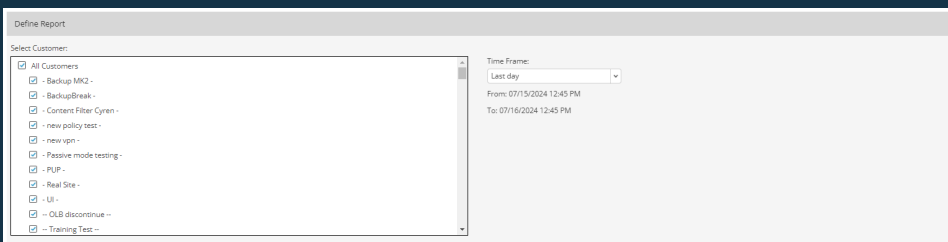
リモートデバイス展開

このレポートには、リモート展開オプションを使用して実行されたCloudCare展開に関する次の情報が表示されます。

- 顧客（パートナーレベル）
- 展開依頼日
- デバイスのホスト名/説明、IPアドレス、MACアドレス
- インストールステータス

Customer	Request Date	Hostname	IP Address	Mac Address	Install Status
Remote Deploy	14/07/2017	REMOTE7B	████████	████████	Installed
Remote Deploy	14/07/2017	REMOTE7	████████	████████	Installed

レポートは、過去/前の日、週、月、または3か月間の情報を表示するように設定できます。パートナーレベルでは、レポートにすべての顧客を含めるか、特定の顧客のみを含めるかのオプションも利用できます。



サーバー側ログの概要

このレポートにはサーバー側のログがリストされ、各ログには次の情報が含まれます。

- 顧客（パートナーレベル）

- サーバー側イベント名（サーバー側イベントの完全なリストについては、[イベントテーブルを参照してください](#)）
- イベントの詳細
- イベントが発生した日時

Customer	Event	Details	Date / Time
Ben-Smed	CloudCare service was activated	CUSTOMERNAME: Ben-Smed SERVICE: LAYTOP-CHANGING SERVICE: Avirus	04/06/2024 04:12 AM
Ben-Smed	CloudCare service was deactivated	CUSTOMERNAME: Ben-Smed SERVICE: LAYTOP-CHANGING SERVICE: Undeined	04/06/2024 04:12 AM

レポートは、過去/前の日、週、月、または3か月間の情報を表示するように設定できます。パートナーレベルでは、レポートにすべての顧客を含めるか、特定の顧客のみを含めるかのオプションも利用できます。

Define Report

Select Customer:

- All Customers
- Backup MK2 -
- BackupBreak -
- Content Filter Cyren -
- new policy test -
- new vpn -
- Passive mode testing -
- PUP -
- Real Size -
- UI -
- OLB discontinuous -
- Training Test -

Time Frame:

Last day

From: 07/15/2024 04:05 PM

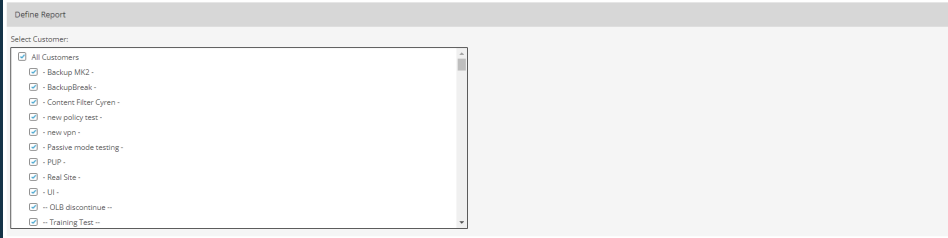
To: 07/16/2024 04:05 PM

サービス概要

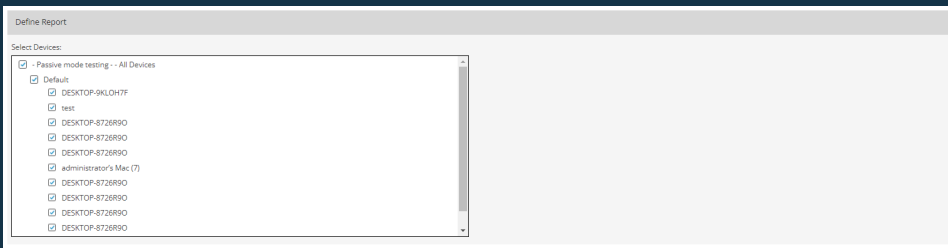
各サービスの有料および試用サブスクリプション数を表示し、サービスのステータス、バージョン（該当する場合）、および次のサブスクリプション（該当する場合）に関する情報が含まれます。

Customer	Device Name	Device Group	Applied Policy	Avirus Status Version Next Subscription	Patch Management Status Version Next Subscription	Secure Web Gateway Status Version Next Subscription	Content Filter Status Version Next Subscription	Cloud Backup Status Version Next Subscription	ShadowProtect Status Version Next Subscription
- Backup MK2 -	DESKTOP-8728R80	Default	test	Not installed --	Not installed --	Not installed --	Not installed --	Enabled 7.12.0.30	Not installed --
BackupBreak	DESKTOP-8728R80	Default	Default Policy Template	Enabled 23.8.2710	Not installed --	Not installed --	Not installed --	Enabled 7.12.0.30	Not installed --
- Content Filter Cyren -	DESKTOP-8728R80	Default	offsec	Not installed --	Not installed --	Not installed --	Enabled 22.7.0	Not installed --	Not installed --

パートナーレベルでは、レポートにすべての顧客を含めるか、特定の顧客のみを含めるかを選択するオプションも利用できます。



顧客レベルでは、すべてのデバイス/デバイス グループまたは特定のデバイス/デバイス グループのみのレポートを生成することができます。

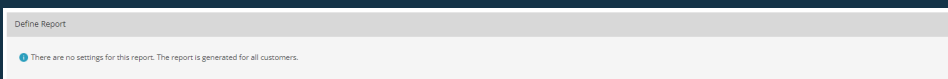


サービス概要（顧客レベルのみ）

このレポートには、アクティブな各サービスの有料ライセンスと試用ライセンスの数に関する情報が提供されます。

Service	Paid Licenses	Trial Licenses
Antivirus	11	0
Cloud Backup	1	0
Fetch Management	1	0

このレポート タイプには使用できる構成オプションはありません。



このセクションの他の記事:

[レポートの概要](#)

[エグゼクティブサマリー](#)

[セキュリティレポート](#)

[パッチ管理レポート](#)

[コンテンツフィルタリングレポート](#)

[クラウドバックアップレポート](#)

関連記事：

[アラートの管理](#)

[ポリシーの概要](#)

現在のページ: [CloudCare](#) >[レポート](#)>[レポート](#)>[運用レポート](#)