

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所にも探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡してさらにサポートを受けてください](#)。

現在のページ: [CloudCare](#) > [ユーザーとアカウントの管理](#) >

[ユーザー](#) > [パートナーと顧客のユーザー権限](#)

パートナーと顧客のユーザー権限

この記事は以下に適用されます:

- [アバストビジネスクラウドケア](#)

CloudCareコンソールのユーザー権限は、ログインしたユーザーの役割によって決まります。CloudCareには、いくつかのユーザータイプが用意されています。

• パートナーユーザーの種類:

- **プライマリ管理者:** アカウントを完全に制御できるパートナーのメイン管理者。他のパートナー管理者を作成する権限も持ちます。プライマリ管理者を複数追加することはできないことに注意してください。
- **パートナー管理者:** アカウントを完全に制御できるパートナーのセカンダリ管理者。他のパートナー管理者を作成する権限は除きます。
- **パートナー ユーザー:** パートナー設定や請求などへのアクセスは制限されていますが、顧客アカウント内では完全な制御権を持つユーザー。

• 顧客ユーザータイプ:

- **マスター管理者:** パートナーが処理する請求/サービス提供を除き、アカウントを完全に制御できる顧客

のメイン管理者。これは、独自の IT 部門を持つ可能性のある顧客が使用するメイン アカウントであり、自己管理アカウントには必須です。複数のマスター管理者を追加することはできません。

- 。グループ管理者: 顧客アカウント内の制限されたユーザーであり、制御とアクションが制限されています。デバイスを展開し、管理者が定義した特定のグループを管理する機能を持つ、閲覧者タイプのアカウントです。

次の表では、**緑**はフルアクセス、**黄色**は読み取り専用アクセス、**赤**はアクセスなしを表します。

グローバル

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
ダッシュボードを更新	緑	緑	緑	緑	緑
ショッピングカート	緑	緑	赤	赤	赤
アバストフォーラム	緑	緑	緑	赤	赤
プレミアムリモートコントロールを使用してデバイスにリモート接続する	緑	緑	緑	緑	赤

パートナーダッシュボード

	プ ラ イ マ リ 管 理 者	パ ー ト ナ ー 管 理 者	パ ー ト ナ ー ユ ー ザ ー	マ ス タ ー 管 理 者	グ ル ー プ 管 理 者
顧客を追加	■	■	■	■	■
マスターアラートを追加	■	■	■	■	■
マスターポリシーの追加	■	■	■	■	■
ユーザーを追加する	■	■	■	■	■
すべてのオープンアラート（アラートの監視）	■	■	■	■	■
すべてのオープンアラート（アラートの設定）	■	■	■	■	■
ライセンスの概要	■	■	■	■	■
顧客リストを表示	■	■	■	■	■
購入カスタマーサービス	■	■	■	■	■
パートナーサポートページを見る	■	■	■	■	■
販売機会	■	■	■	■	■
カスタマイズされたサポート	■	■	■	■	■
ライセンスの変換	■	■	■	■	■

顧客ダッシュボード

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
デバイスを追加	■	■	■	■	■
ネットワークの場所を追加	■	■	■	■	■
アラートを追加	■	■	■	■	■
ポリシーを追加	■	■	■	■	■
ユーザーを追加する	■	■	■	■	■
すべてのオープンアラート（アラートの監視）	■	■	■	■	■
すべてのオープンアラート（アラートの設定）	■	■	■	■	■
サービスの管理	■	■	■	■	■
コンテンツ フィルタリング - 過去 7 日間	■	■	■	■	■
クラウドバックアップ - アップロードされたデータ	■	■	■	■	■
クラウドバックアップ - ステータス	■	■	■	■	■
クラウド バックアップ - バックアップの使用状況 - 上位 5 つのデバイス	■	■	■	■	■
サブスクリプションの概要	■	■	■	■	■

パートナー/顧客アラート

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
アラートリストを表示	■	■	■	■	■
デフォルトのアラートが利用可能	■	■	■	■	■
アラートを無効化/有効化	■	■	■	■	■
アラートを削除	■	■	■	■	■
アラートを編集	■	■	■	■	■
アラートを作成	■	■	■	■	■
トリガーされたアラート履歴リストを表示する	■	■	■	■	■
アラートを確認する	■	■	■	■	■
アラート履歴の印刷/メール/エクスポート	■	■	■	■	■
アラート名の詳細を表示	■	■	■	■	■
パートナーマスターアラート	■	■	■	■	■
パートナーアラート履歴リストを表示	■	■	■	■	■
パートナーアラート履歴リストから顧客へ移動	■	■	■	■	■

顧客デバイス

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
デバイスリストを表示	■	■	■	■	■
デバイスの詳細を表示	■	■	■	■	■
デバイスを追加	■	■	■	■	■
グループを追加	■	■	■	■	■
グループ間でデバイスを移動する	■	■	■	■	■
サービスライセンス管理の有効化/無効化	■	■	■	■	■
デバイスグループの削除	■	■	■	■	■
サービスのアンインストール/デバイスの削除	■	■	■	■	■
スキャン会社/スキャングループ/スキャン	■	■	■	■	■
会社情報の更新/グループ情報の更新/更新	■	■	■	■	■

パートナーポリシー

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
マスターポリシーの追加	■	■	■	■	■

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
デバイスをポリシーに割り当てる	■	■	■	■	■
顧客をポリシーに割り当てる	■	■	■	■	■
マスターポリシーの削除 (デフォルト以外)	■	■	■	■	■
マスターポリシーの編集	■	■	■	■	■
マスターポリシーの保存とコピー	■	■	■	■	■
マスターのデフォルトポリシー設定を元に戻す	■	■	■	■	■
パートナーデフォルトポリシー	■	■	■	■	■
パートナーマスターポリシー	■	■	■	■	■

顧客ポリシー

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
ポリシーを追加	■	■	■	■	■
デバイスをポリシーに割り当てる	■	■	■	■	■
ポリシー間でデバイスを移動する	■	■	■	■	■
顧客ポリシーの削除	■	■	■	■	■

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
マスターポリシーの削除（デフォルト以外）	■	■	■	■	■
顧客ポリシーの編集	■	■	■	■	■
顧客ポリシーのコピーを保存	■	■	■	■	■

パートナー/顧客レポート (一般)

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
組織（顧客 - デバイス/グループ）フィルター	■	■	■	■	■
時間枠フィルター	■	■	■	■	■
レポート固有のフィルター	■	■	■	■	■
レポートの選択	■	■	■	■	■
レポートテンプレートの設定	■	■	■	■	■
レポートを生成する	■	■	■	■	■
スケジュールされたレポート生成	■	■	■	■	■
レポートの印刷とエクスポート	■	■	■	■	■

レポート

	プ ラ イ マ リ 管 理 者	パ ー ト ナ ー 管 理 者	パ ー ト ナ ー ユ ー ザ ー	マ ス タ ー 管 理 者	グ ル ー プ 管 理 者
エグゼクティブサマリー					
アクティブなトライアルアカウント					
請求とサブスクリプション履歴					
顧客とライセンスの概要					
脅威検出機能を備えたデバイス					
感染したデバイスのリスト *					
プレミアムリモートコントロール監査 ログ *					
サブスクリプションの概要					
重大度別の不足パッチ *					
パッチ展開の概要 *					
パッチスキャンの概要 *					
アラートの概要 *					
クライアント側ログの概要 *					
顧客の変更					
デバイスの概要 *					
電子メールデバイスの展開					
非通信デバイス *					
リモートデバイス展開					
サーバー側ログの概要					
サービス概要 *					
サービス概要					
コンテンツフィルタリングアクティビ ティ *					
URL アクセスレポート *					

	プ ラ イ マ リ 管 理 者	パ ー ト ナ ー 管 理 者	パ ー ト ナ ー ユ ー ザ ー	マ ス タ ー 管 理 者	グ ル ー プ 管 理 者
URL カテゴリ グループ *	■	■	■	■	■
バックアップ履歴 *	■	■	■	■	■
バックアップの概要	■	■	■	■	■
バックアップの使用	■	■	■	■	■

アスタリスク (*) は、グループ管理者がアクセス権を持つデバイス/デバイス グループのデータのみを表示できるレポートを示します。

ネットワークセキュリティレポート (セキュア Web ゲートウェイの概要、脅威と Web フィルタリングの概要、カテゴリ別の Web アクティビティ、ドメイン別の Web アクティビティ) は、セキュア Web ゲートウェイ サービスの廃止 ([CloudCare サービス EoL](#) を参照) により機能しなくなり、まもなくコンソールから削除される予定です。

パートナー/顧客アカウント (一般)

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
パートナーユーザーアカウント管理インターフェースを表示	緑	緑	黄	赤	赤
自分のパスワードを変更する	緑	緑	緑	赤	赤
独自の2要素認証を有効/無効にする	緑	緑	緑	緑	緑
別のユーザーの2要素認証を有効にする	赤	赤	赤	赤	赤
顧客ユーザーの2要素認証を無効にする	緑	緑	緑	緑	赤

パートナーアカウント

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
パートナー管理者を表示	緑	緑	緑	赤	赤
パートナー管理者の追加/編集/削除	緑	赤	赤	赤	赤
パートナー管理者のパスワードをリセットする	緑	赤	赤	赤	赤
パートナー管理者の2要素認証を無効にする	緑	赤	赤	赤	赤
パートナーユーザーを表示	緑	緑	緑	赤	赤
パートナーユーザーの追加/編集/削除	緑	緑	緑	赤	赤

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
パートナーユーザーのパスワードをリセットする	緑	緑	赤	赤	赤
パートナーユーザーの2要素認証を無効にする	緑	緑	赤	赤	赤

顧客口座

	プライマリ管理者	パートナー管理者	パートナーユーザー	マスター管理者	グループ管理者
顧客ユーザーアカウントリストの表示	緑	緑	緑	緑	赤
顧客ユーザーアカウントの作成	緑	緑	緑	緑	赤
顧客ユーザーアカウントの編集	緑	緑	緑	緑	赤
顧客ユーザーアカウントの削除	緑	緑	緑	緑	赤
顧客ユーザーアカウントを無効にする	緑	緑	緑	緑	赤
顧客ユーザーアカウントのパスワードをリセットする	緑	緑	緑	緑	赤
カスタマーサポートを見る	緑	緑	緑	緑	緑
会社プロフィールの表示/編集	緑	緑	黄	緑	赤
会社プロフィールの無効化/有効化/削除	緑	緑	赤	赤	赤
自社管理からパートナー管理へ	赤	赤	赤	緑	赤

このセクションの他の記事:

[ユーザーの管理](#)

関連記事 :

[CloudCare プロフィール](#)

[CloudCare へのデバイスの追加](#)

[CloudCare ログイン問題の解決](#)

現在のページ: [CloudCare](#) > [ユーザーとアカウントの管理](#) > [ユーザー](#) > [パートナーと顧客のユーザー権限](#)