

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所においても探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡して](#)さらにサポートを受けてください。

現在のページ: [CloudCare](#) > [パッチ管理](#) > [一般情報](#) > [パッチ管理の概要](#)

パッチ管理の概要

この記事は以下に適用されます:

- アバストビジネスクラウドケア

パッチ管理は現在、顧客レベルでのみ利用可能ですが、パートナーは顧客のパッチの詳細を表示し、設定することができます。パッチ管理は Windows デバイスでのみ利用可能であり、macOS では使用されないことに注意してください。

パッチ インターフェースを使用すると、ネットワーク内のデバイス全体に必要なパッチを表示できます。左側のナビゲーションペインを使用して、すべてのパッチ、デバイス別のパッチ、無視されたパッチ、およびロールバックパッチでフィルタリングできます。また、パッチ タブのドロップダウンメニューを使用して、ステータス、重大度、ベンダー、リリース日でパッチをフィルタリングしたり、ポリシー、グループ、オペレーティングシステムでデバイスをフィルタリングしたりすることもできます。

パッチ管理を使用すると、150 社を超えるソフトウェアベンダーの最新機能とセキュリティパッチを使用して、すべてのデバイスを最新の状態に保つことができます。これにより、エンドポイントユーザーはソフトウェアの最新機能をすべて利用できるだけでなく、最新のセキュリティ脅威にも対処できます。CloudCare を使用すると、中央ダッシュボードから簡単にパッチを識別して展開できます。

パッチ管理には次の機能があります。

- **ベンダーから直接パッチを取得** - Windows およびサードパーティ アプリケーションのパッチを自動的に取得して、デバイスを最新の状態に保ちます。
- **柔軟な展開スケジュール** -パッチを任意の時間にスケジュールして展開するか、グループや個々のデバイスにオンデマンドで手動で展開します。
- **直感的なダッシュボード** -すべてのパッチを管理し、適用済み、未適用、失敗したパッチの概要を表示します。
- **カスタマイズ可能なパッチ** -スキャンしてインストールするソフトウェアベンダー、製品、パッチの重大度を選択し、パッチを適用したくないアプリケーションの除外を作成します。
- **パッチスキャン結果** -特定のアップデート、セキュリティ情報リンク、リリース日、説明など、不足しているパッチの詳細を確認できます。
- **レポート** -デバイスのソフトウェアとアプリケーションの健全性とセキュリティを判断
- **パッチ通知** -デバイスに新しいパッチが見つからない場合や、展開に失敗した場合に通知を受け取ります。

パッチ管理プロセスの一環として、デバイスをスキャン、パッチ適用、再起動するタイミング、更新するデバイス、パッチのインストール方法、インストールするパッチを決定する必要があります。

パッチスキャン

デバイスに必要なパッチを確認するには、スキャンを実行する必要があります。不足しているパッチをデバイスでスキャンすることは、インストールする必要があるパッチを識別するためのパッチ管理に不可欠です。

パッチ スキャンは、パッチ サブスクリプションが適用されているデバイスに対して有効になります。結果は [パッチ] タブに表示されます。自動パッチ スキャンの実行頻度と時間を変更するには、ポリシーを編集します。詳細については、[「不足しているパッチのデバイス スキャン」](#) を参照してください。

[「デバイスへのサブスクリプションの適用」](#) のプロセスを使用して、デバイスに Patch Management サブスクリプションを追加できます。

パッチステータス

各パッチのステータスはパッチ名の横にリストされ、重大度を示すために異なるステータスがさまざまな色で表示されます。すべてのパッチにマウスを合わせると、ステータスが最後に更新された日時と展開タイプ (手動またはスケジュール) の詳細を示すツールヒントが表示されます。また、失敗したパッチに関する追加の詳細もリストされ、パッチ適用の問題を解決する方法を判断するのに役立ちます。

- **スケジュール済み** -ポリシーを使用してパッチがスケジュールされている場合
- **不足** -パッチスキャンが完了し、不足しているパッチが見つかった後
- **無視** -設定により除外されるか、手動で除外されるか、ロールバックされる可能性があります
- **展開中** - 進行状況には、ダウンロード中、インストール中、再起動待ち、検証待ちなど、展開の状態が表示されます。
- **展開に失敗しました**。考えられる原因としては、パッチファイルをダウンロードできない、ダウンロードしたパッチファイルの検証に失敗した、またはパッチのインストールに失敗したなどが挙げられます。
- **展開済み** - 手動またはスケジュールされたパッチ適用によってパッチがデバイスに正常に展開されたとき
- **ロールバック** - 進行状況には、アンインストール中、再起動待ち、検証待ちなど、ロールバックの状態が表示されます。

すべてのパッチ

Patch Name	Vendor	Bulletin ID	Severity	Release Date	Missing	Approved	Deployed	Failed	Ignored
<input type="checkbox"/> Update to enable mitigation against Spectre, Variant 2	Microsoft	Q4878407	Critical	04/24/2018	0	0	1	0	0
<input type="checkbox"/> Servicing stack update for Windows 10 version 1709: September 10, 2019 (KB4513275)	Microsoft	Q4512575	Critical	09/10/2019	0	0	1	0	0
<input type="checkbox"/> Security Cumulative Update for Windows 10 Version 1709: September 10, 2019 (KB4520212)	Microsoft	Q4520212	Critical	09/23/2019	0	0	1	0	0
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 4.7.2 offline installer for Windows	Microsoft	Q4054530	None	05/31/2018	0	0	1	0	0
<input type="checkbox"/> September 24, 2019 - KB4515841 Cumulative Update for .NET Framework 4.8 for Windows 10, version 1709	Microsoft	Q4515841	None	09/24/2019	0	0	1	0	0
<input type="checkbox"/> KB4494422: Intel microcode updates for Windows 10 Version 1709	Microsoft	Q4494422	None	08/29/2019	0	0	1	0	0
<input type="checkbox"/> .NET Framework 4.8.3928.0	Microsoft	Q481483028	None	07/25/2019	0	0	1	0	0
<input type="checkbox"/> September 24, 2019-KB4516071 (Cumulative Update for Windows 10 Version 1709)	Microsoft	Q4516071	None	09/24/2019	0	0	0	1	0

[すべてのパッチ] ページには、すべてのパッチ管理情報が表形式で表示されます。デバイスは左側のパネルに一覧表示され、名前、デバイスのステータス、パッチのステータスでフィルタリングできます。右側のパネルには、選択したデバイスのすべてのパッチと、それぞれの次の情報が一覧表示されます。

このセクションでは、必要なすべてのパッチを表示できます。ドロップダウンメニューを使用して、ステータス、重大度、ベンダー、リリース日、またはパッチ名を入力してパッチをフィルターすることもできます。表には次の情報が表示されます。

- **パッチ名:**パッチ/アップデートの名前
- **ベンダー:** パッチ適用対象のソフトウェアのベンダー
- **Bulletin ID:**パッチのリリースノートを表示するベンダーのページへのリンク
- **重大度:**パッチに割り当てられた重大度。重大、重要、中、低、なしのいずれかです。
- **リリース日:**ベンダーがパッチをリリースした日付
- **ステータス:**パッチのステータス (不足、承認済み、展開済み、失敗、無視のいずれか)

パッチ ステータス テーブルの数字をクリックすると、そのパッチ/ステータスのデバイスが一覧表示されます。承認済み列をクリックすると、展開の現在のステータスも表示されます。

リストに対して[アクション] > [エクスポート]および[アクション] > [印刷]をクリックできますが、これによってデバイスに変更が加えられることはありません。

デバイス別のパッチ

The screenshot shows the 'Patches by Device' view in the Avast Software - NFR interface. The table displays the following data:

Device	Policy	Group	Patch Status	Patch Name	Severity	Release Date
Normandy	Test	Default	Failed To Deploy	September 24, 2019-KB4516071 (Cumulative Update for Windows 10 Version 1709) Microsoft Q4516071	None	09/24/2019

右側のパネルでパッチを選択すると、左側のパネルに、不足しているパッチを必要とするすべてのデバイスが一覧表示されます。デバイスの名前、ポリシー、およびグループが表示されます。ドロップダウンメニューを使用して、ポリシー、グループ、オペレーティングシステム、またはデバイス名/説明でデバイスをフィルターできます。

メニューを使用して、ステータス、重大度、リリース日、ベンダー、またはパッチ名でパッチをフィルタリングできます。右側のパネルには、不足しているすべてのパッチと次の情報が表示されます。

- **パッチステータス:**パッチのステータス (不足、承認済み、展開済み、失敗、無視のいずれか)
- **パッチ名:**パッチ/アップデートの名前
- **重大度:**パッチに割り当てられた重大度。重大、重要、中、低、なしのいずれかです。
- **リリース日:**ベンダーがパッチをリリースした日付

リストに対して[アクション]>[エクスポート]および[アクション]>[印刷]をクリックできますが、これによってデバイスに変更が加えられることはありません。

無視されたパッチ

Patch Name	Vendor	Bulletin ID	Severity	Release Date	Ignored in Policies
Update to enable mitigation against Spectre Variant 2	Microsoft	Q4579007	Critical	04/24/2019	Yes
Servicing stack update for Windows 10 version 1709: September 10, 2019 (kb4512576)	Microsoft	Q4512576	Critical	09/10/2019	Yes
Security Cumulative Update for Windows 10 Version 1709: September 23, 2019 (KB4520712)	Microsoft	Q4520712	Critical	09/23/2019	Yes

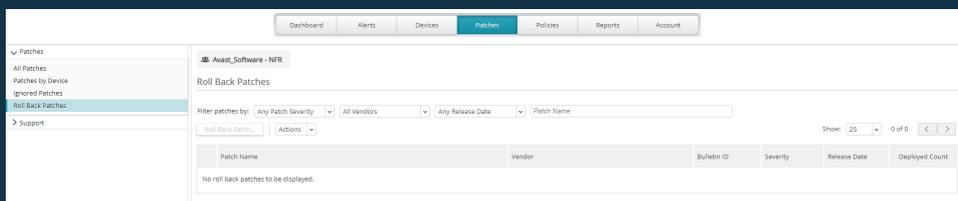
このセクションでは、無視されたすべてのパッチを表示できます。ドロップダウンメニューを使用して、パッチを重大度、リリース日、ベンダー、またはパッチ名を入力してフィルタリングできます。表には次の情報が表示されます。

- **パッチ名:**パッチ/アップデートの名前。
- **ベンダー:**パッチ適用対象のソフトウェアのベンダー。
- **Bulletin ID:**パッチのリリースノートを表示するベンダーのページへのリンク。

- **重大度:**パッチに割り当てられた重大度 (重大、重要、中、低、なし)。
- **リリース日:**ベンダーによってパッチがリリースされた日付。
- **ポリシーで無視:**パッチが無視されたポリシー。

リストに対して[アクション]>[エクスポート]および[アクション]>[印刷]をクリックできますが、これによってデバイスに変更が加えられることはありません。

ロールバックパッチ



このセクションでは、ロールバックしたい場合にアンインストール可能な、展開済みのすべてのパッチを表示できます。ドロップダウンメニューを使用して、パッチを重大度、ベンダー、リリース日、またはパッチ名を入力してフィルタリングできます。表には次の情報が表示されます。

- **パッチ名:**パッチ/アップデートの名前。
- **ベンダー:**パッチ適用対象のソフトウェアのベンダー。
- **Bulletin ID:**パッチのリリースノートを表示するベンダーのページへのリンク。
- **重大度:**パッチに割り当てられた重大度 (重大、重要、中、低、なし)。
- **リリース日:**ベンダーによってパッチがリリースされた日付。
- **展開済み数:**パッチが展開されたデバイスの数。

リストに対して[アクション]>[エクスポート]および[アクション]>[印刷]をクリックできますが、これによってデバイスに変更が加えられることはありません。

このセクションの他の記事:

[パッチ管理システムの要件](#)

[推奨される Windows Update 構成](#)

関連記事：

[自動パッチ適用とアドホックパッチ適用](#)

[不足しているパッチのデバイスをスキャンする](#)

現在のページ: [CloudCare](#) > [パッチ管理](#) > [一般情報](#) > [パッチ管理の概要](#)