

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所においても探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡して](#)さらにサポートを受けてください。

現在の場所: [ビジネス ハブ](#)>[ユーザーとアカウントの管理](#)>

[ユーザー](#)>[ユーザーの管理](#)

ユーザーの管理

この記事は以下に適用されます:

- [アバストビジネスハブ](#)

アバストビジネスハブのユーザーページでは、既存のユーザーを表示、編集、一時停止、削除したり、新しいユーザーをコンソール管理者または閲覧者として招待したりできます。**管理者は**コンソールの設定と機能を完全に制御できますが、閲覧者の権限はかなり制限されています ([閲覧者と管理者の権限](#)詳細については)。

マルチテナント/パートナー コンソールには、次の 2 種類の管理者ユーザーがいます。

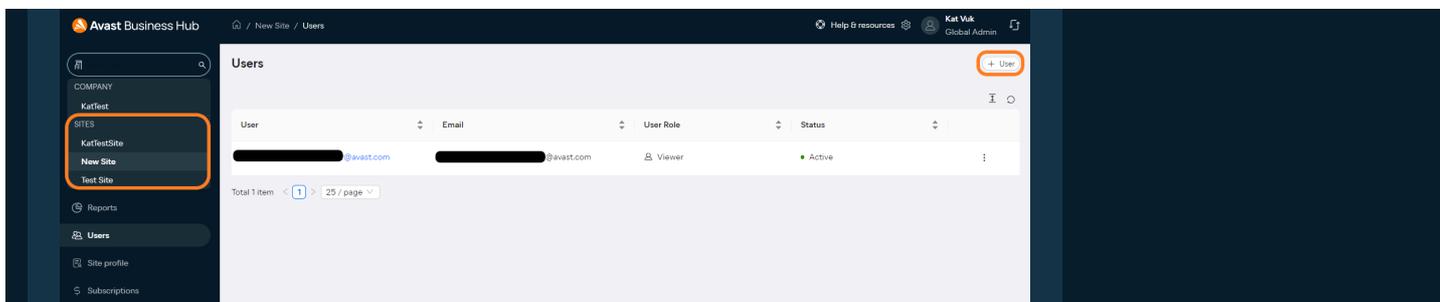
- **グローバル管理者:** すべてのサイト/顧客のすべての設定を管理できるユーザー。
- **サイト/顧客管理者:** 特定のサイト/顧客にのみアクセスできるユーザー。

グローバルレベルで閲覧者になることはできず、サイト/顧客レベルでのみ閲覧者になることができます。

ビジネスハブへのユーザーの招待

ユーザーを管理/閲覧に招待するにはシングルテナントのビジネスハブ、またはマルチテナント/パートナービジネスハブ内の単一のサイト/顧客:

1. ユーザーページへ移動(マルチテナント/パートナー コンソールでは、目的のサイト/顧客を選択してください)
2. 右上隅の**+ユーザー**ボタンをクリックします

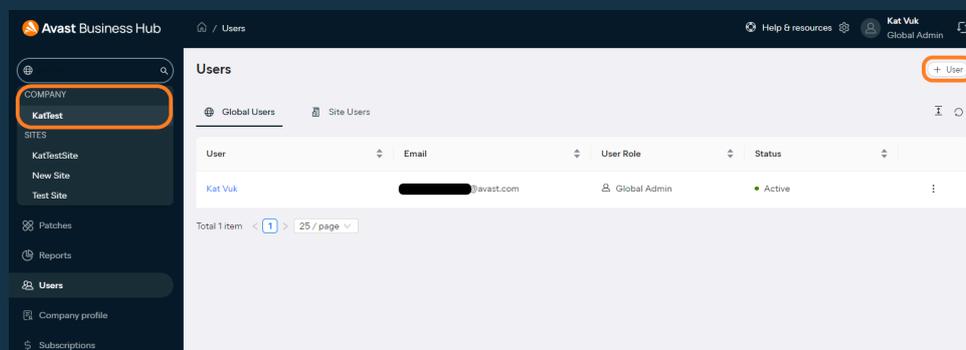


3. 新しいユーザーのメールアドレスを入力し、Enterキーを押します
4. ユーザーの管理者または閲覧者の役割を選択します
5. 「招待状を送信」をクリック

The 'Invite New User' dialog box is shown. It has a title bar 'Invite New User' and a close button. The 'User Details' section contains two required fields: 'Email Address' and 'User Role'. The 'Email Address' field has a dropdown menu showing '@avast.com X'. The 'User Role' field has two radio buttons: 'Admin' (selected) and 'Viewer'. A link 'See role differences' is visible below the radio buttons. At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'Send Invitation' buttons.

マルチテナント/パートナービジネス ハブ内の複数またはすべてのサイト/顧客を管理/表示するようにユーザーを招待するには:

1. 親レベルのユーザーページに移動します
2. 右上隅の**+ユーザー**ボタンをクリックします



3. 新しいユーザーの**メールアドレス**を入力し、**Enter**キーを押します
4. 次のいずれかを実行します。
 - ユーザーがすべてのサイト/顧客を管理できるようにするには、**グローバル管理者**を選択します。
 - **サイト/顧客ユーザー**を選択して、ユーザーが特定のサイト/顧客のみを管理または表示できるようにし、それらのサイト/顧客の横にある**管理者と閲覧者**を選択します。
5. 「招待状を送信」をクリック

Invite New User

User Details

* Email Address

User Type

Global Admin ⓘ
 Site User ⓘ

Select one or more sites and the user role to assign to this user.
[See role differences](#)

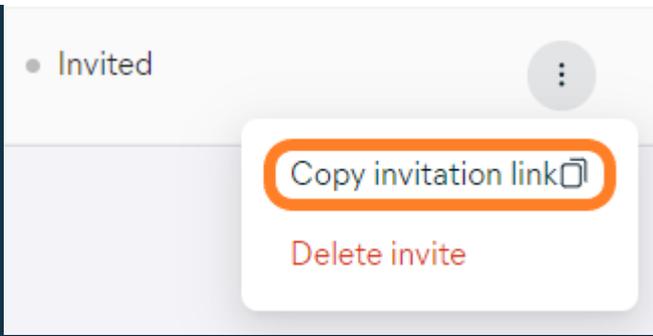
Site	User Role
KatTestSite	<input type="radio"/> Admin <input checked="" type="radio"/> Viewer <input type="radio"/> No Access
New Site	<input checked="" type="radio"/> Admin <input type="radio"/> Viewer <input type="radio"/> No Access
Test Site	<input type="radio"/> Admin <input type="radio"/> Viewer <input checked="" type="radio"/> No Access

Cancel

新しく追加されたユーザーは、「招待済み」ステータスで「ユーザー」ページに表示されます。

User	Email	User Role	Status
██████████@avast.com	██████████@avast.com	Viewer	Invited

メールが届いていない可能性がある場合は、アクションメニュー (3つのドット) の招待リンクをコピー機能を使用して、ユーザーに直接リンクを提供できます。



ユーザーが招待を承諾し、初めてビジネス ハブにログインすると、ステータスが「アクティブ」に切り替わります。

User	Email	User Role	Status
[REDACTED]	[REDACTED]	Viewer	Active

招待を受け入れる

新規ユーザーは、電子メールの招待を受け取った後、いくつかの手順を完了する必要があります。このプロセスでは、ユーザーは次の操作を行う必要があります。

1. メール内の「招待を承諾」ボタンをクリックし、ブラウザで Avast Business Hubのログインページが開くまで待ちます。



Congratulations!

**[REDACTED]@avast.com is
inviting you to join the Avast Business
Management Console**

Join our all-in-one security platform to manage all your Avast
Business solutions.

Accept the invitation from KatTestSite.

ACCEPT INVITATION

Have any questions?

Visit [Avast Business Support](#) for helpful resources & information.

Sincerely,
Avast Business

- ログインページが開いたら、「初回ログイン」リンクをクリックします。

Sign in to Avast Account

 Keep me signed in

CONTINUE

[Trouble signing in?](#)

[Login for the first time](#)

or



Continue with Google



Continue with Apple



Continue with Facebook

3. 招待を受け取ったメールアドレスを入力してください
4. コンソールにログインするために使用するパスワードを入力します
5. 「**続行**」をクリックしてセットアップを完了し、コンソールにアクセスします

Activate an account

If you've already shopped with us, please use the email address you used at checkout.

Email

██████████@avast.com|

Password

●●●●●●●●



- ✓ Good! it's more than 8 characters
- ✓ Good! It's not a common password ⓘ

By clicking "Continue", you agree with our [License Agreement](#) and [Privacy Policy](#).

CONTINUE

After creating and verifying your account, we'll sign you in to Business Hub.

[Go to sign-in](#)

or



Continue with Google



Continue with Apple

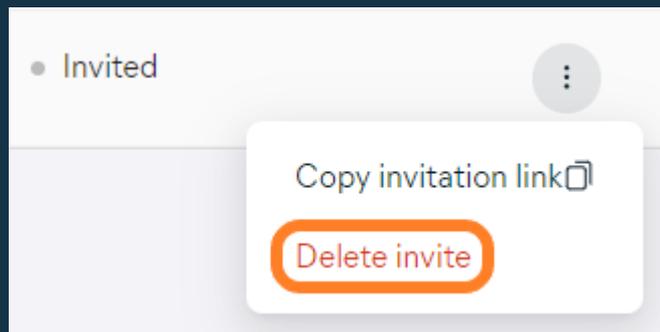


Continue with Facebook

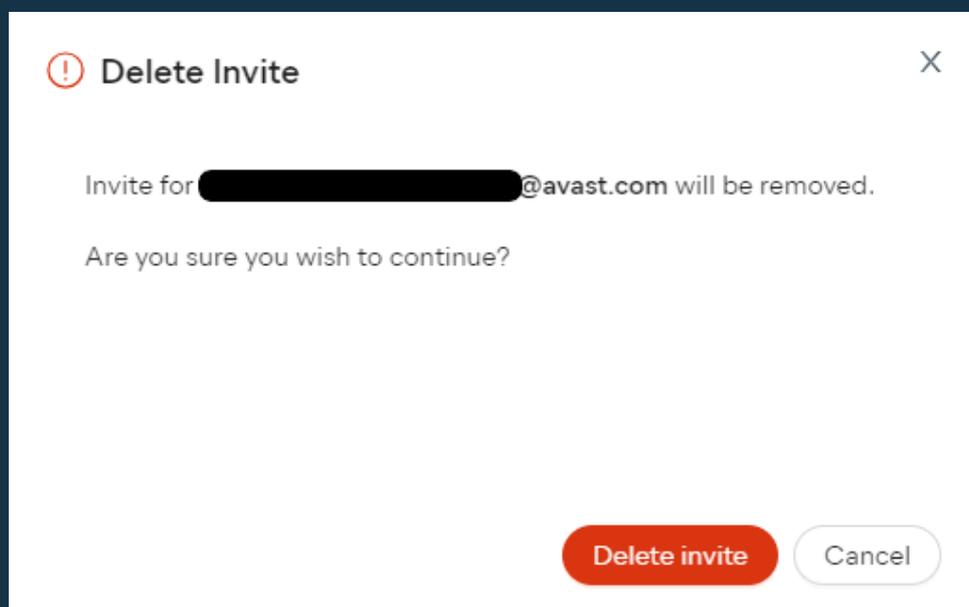
招待状の削除

必要に応じて、ユーザーのステータスがまだ「招待済み」の間、招待をキャンセルできます。ユーザーの横にある3つのドットをク

リックしてアクションメニューを開き、「招待を削除」を選択するだけです。



次に、ポップアップ ダイアログで**[招待を削除]** を選択してアクションを確認します。



招待が削除されたら、以前に送信された電子メールの招待の**[招待を承諾]** ボタンをクリックすると、ブラウザに「招待に失敗しました。アカウントの管理者にお問い合わせください。」というメッセージが表示されます。



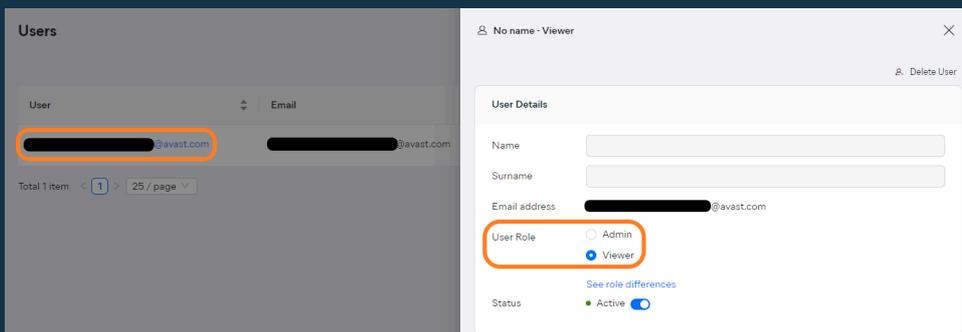
The invitation failed.
Please contact the administrator of your account.

[Go to Home](#)

ユーザーロールの変更

ユーザーの役割を変更する必要がある場合シングルテナントコンソールまたはマルチテナント/パートナーコンソールのサイト/顧客レベルで:

1. ユーザーページへ移動(マルチテナント/パートナー コンソールでは、目的のサイト/顧客を選択してください)
2. ユーザーの**ユーザー名**をクリックして詳細ドロワーを開きます
3. 新しい役割 (**管理者**または**閲覧者**) を選択します
4. 変更を保存する



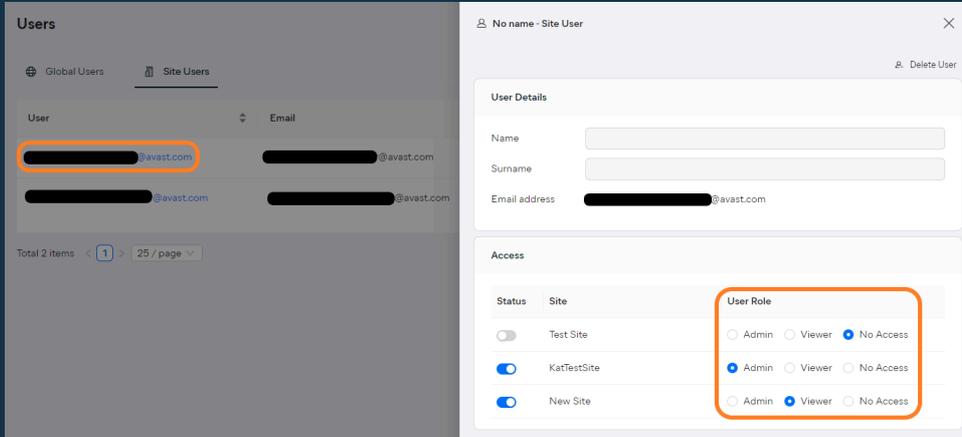
マルチテナント/パートナー コンソールで複数のサイト/顧客のユーザーの役割を変更するには:

1. 親レベルのユーザーページに移動します
2. **サイトユーザー**タブを選択します
3. ユーザーのユーザー名をクリックして詳細ドロワーを開きます

4. 目的のサイト/顧客の横で、新しい役割（管理者、閲覧者、またはアクセス権なし）を選択します。

- 。「アクセスなし」を選択すると、選択したサイトへのユーザーのアクセスが完全に取り消されます。

5. 変更を保存する

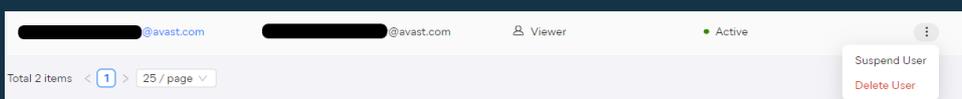


ユーザーの停止または削除

ユーザーを停止または削除するにはシングルテナントコンソールまたはマルチテナント/パートナーコンソールのサイト/顧客レベルで:

1. ユーザーページへ移動(マルチテナント/パートナー コンソールでは、目的のサイト/顧客を選択してください)
2. 停止/削除したいユーザーの横にある3つのドットをクリックして、アクションメニューを開きます。
3. ユーザーの一時停止/ユーザーの削除を選択

- 。マルチテナント/パートナー コンソールでは、サイト/顧客レベルでユーザーを削除/一時停止すると、その特定のサイト/顧客に対する権限にのみ影響することに注意してください。



4. 確認プロンプトで、もう一度「ユーザーの停止/ユーザーの削除」を選択します。

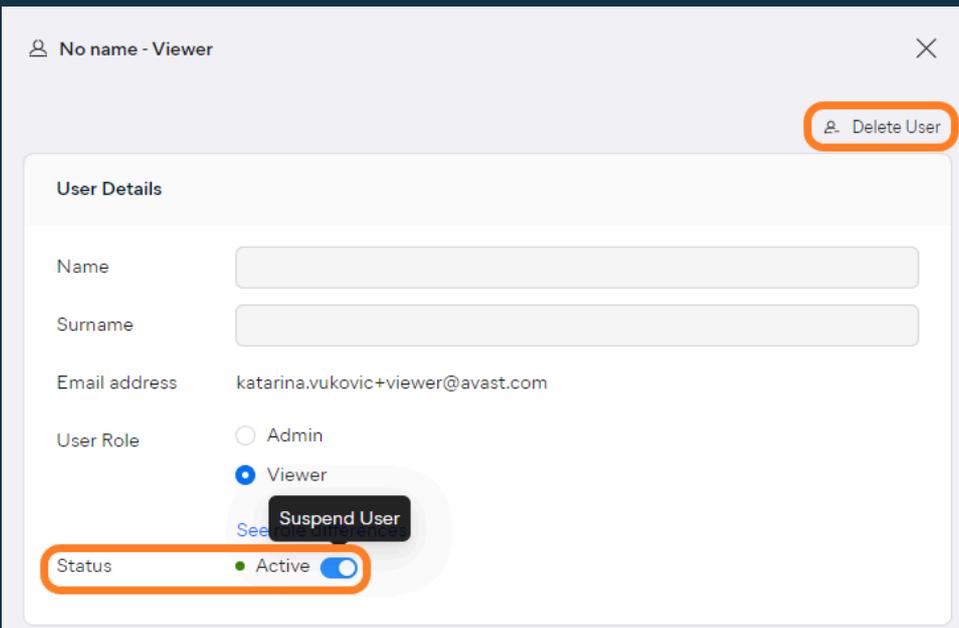
 Delete User? X

Your user [REDACTED]@avast.com will be deleted and all user data and permissions will be revoked. You cannot undo this action.

Are you sure you wish to continue?

Delete userCancel

これらのアクションは、ユーザーの詳細ドロワーから実行することもできます。



No name - Viewer X

Delete User

User Details

Name

Surname

Email address katarina.vukovic+viewer@avast.com

User Role Admin Viewer

Suspend User

Status Active

ただし、複数またはすべてのサイト/顧客へのユーザーのアクセスを削除または一時停止したい場合は、**親レベルの**ユーザーページを使用するのが最も簡単な方法です。この場合も、アクションメニューまたはユーザーの詳細ドロワーで使用可能なオプションを使用できます。

No name - Site User

Delete User

User Details

Name

Surname

Email address katarina.vukovic+siteviewer@avast.com

Access

Status	Site	User Role
<input type="checkbox"/>	Test Site	<input type="radio"/> Admin <input type="radio"/> Viewer <input checked="" type="radio"/> No Access
<input checked="" type="checkbox"/>	KatTestSite	<input checked="" type="radio"/> Admin <input type="radio"/> Viewer <input type="radio"/> No Access
<input checked="" type="checkbox"/>	New Site	<input type="radio"/> Admin <input checked="" type="radio"/> Viewer <input type="radio"/> No Access

削除されたユーザーはリストから削除されますが、一時停止されたユーザーは「一時停止」ステータスでリストに残り、アクションメニューの「**ユーザーをアクティブ化**」オプションを使用していつでも再アクティブ化できます。

@avast.com @avast.com Viewer Suspended

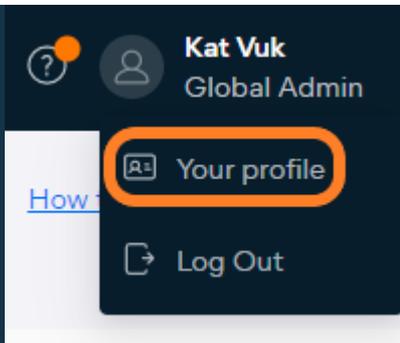
Total 2 items < 1 > 25 / page

Activate User
Delete User

ユーザーアカウント設定の編集

他のユーザーの個人情報やアカウントに関連するその他の設定（ログインパスワードなど）を編集することはできません。各ユーザーは自分のアカウント設定にのみアクセスして変更できます。

コンソールの右上隅にあるドロップダウンメニューからアクセスできるビジネスハブの[プロフィール]セクションを使用すると、コンソールユーザーはAvastアカウントに簡単にアクセスして個人情報を変更できます。



さらに、ユーザーは次のアカウント関連のアクションを実行できます。

- コンソールで使用する言語を変更する
- 製品の使用状況データをAvastと共有するかどうかを選択します
- 割り当てられた役割の表示/削除
- 新しい会社を設立する

 **Kat Vuk - Global Admin** ✕

Account and sign-in

To manage your personal details or the way you sign in, please visit your account.

Personal details Kat Vuk

Primary email address [REDACTED]@avast.com

2-step verification Off

 Take a few moments to set up 2-step verification for your account and protect your customers data even better.

[Open Avast Account](#)

Business Hub

Language English ▼

Analytics Share product usage data with Avast

Help improve Business Hub by allowing us to analyze your product-usage data in our 3rd-party analytics tools listed [here](#). Changing this settings will reload the page.

Roles assigned to me

These are all the roles associated with your account. You can get additional access by being invited to manage a company or by creating a new company yourself here.

Parent company	Your role	Action
KatTest	Global Admin	
George Avast Test	Admin	

[Create Company](#)

詳細については、[ビジネスハブプロフィールの管理](#)。

このセクションの他の記事:

[閲覧者と管理者の権限](#)

関連記事 :

[会社の追加と管理](#)

[ビジネスハブプロフィールの管理](#)

現在の場所: [ビジネス ハブ](#)>[ユーザーとアカウントの管理](#)>[ユーザー](#)>[ユーザーの管理](#)