

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所においても探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡して](#)さらにサポートを受けてください。

現在のページ: [ビジネス ハブ](#)>[パッチ管理](#)>[一般情報](#)>[パッチ管理の概要](#)

パッチ管理の概要

この記事は以下に適用されます:

- [アバストビジネスハブ](#)

パッチ管理を使用すると、150社を超えるソフトウェアベンダーの最新機能とセキュリティパッチを使用して、すべてのデバイスを最新の状態に保つことができます。これにより、エンドポイントユーザーはソフトウェアの最新機能をすべて利用できるだけでなく、最新のセキュリティ脅威にも対処できます。Business Hubを使用すると、不足しているパッチを簡単に特定して展開できます。

サポートされているすべてのパッチの最新リストをダウンロードするには、[ここをクリック](#)してください。

パッチ管理には次の機能があります。

- **ベンダーからの直接パッチ:** Windows およびサードパーティアプリケーションのパッチを自動的に取得して、デバイスを最新の状態に保ちます。
- **柔軟な展開スケジュール:** 承認されたパッチを希望の時間にスケジュールして展開するか、グループまたは個々のデバイスに手動で展開します。
- **直感的なダッシュボード:** すべてのソフトウェアパッチを管理し、任意のデバイスからインストール済み、不足、または失敗したパッチのグラフィカルな概要を表示します。
- **カスタマイズ:** インストールする、または展開から除外するソフトウェアベンダー、製品、およびパッチの重大度を選択します。

- **マスター エージェントの機能:** 不足しているすべてのパッチをマスター エージェントにダウンロードし、ネットワーク内のすべての管理対象デバイスにパッチをシームレスに配布します。
- **パッチ スキャン結果:** 特定の更新、セキュリティ情報リンク、リリース日、説明など、不足しているパッチの詳細を確認します。
- **包括的なレポート:** デバイスのソフトウェアとアプリケーションの健全性とセキュリティを追跡します。
- **パッチアラート:** 1 台以上のデバイスに新しいパッチが見つからないか、展開に失敗した場合に通知を受け取ります。

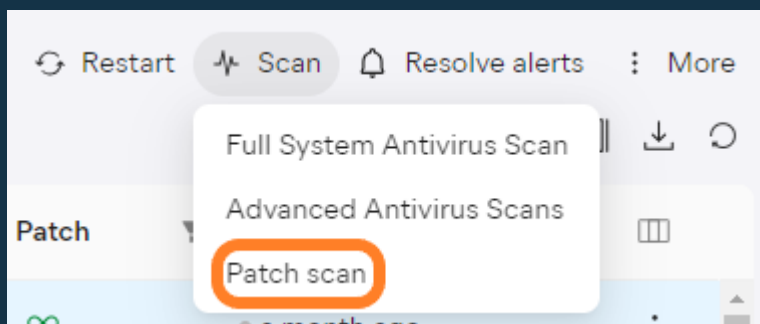
このサービスは、Ultimate Business Securityバンドルの一部として、またはアドオンとして提供されます。30 日間の無料トライアルも提供されており、コンソールのサブスクリプションページからいつでも開始できます。詳細については、[パッチ管理の有効化](#)。

パッチ管理を設定する前に、次のことを確認してください。 [パッチ管理システムの要件](#)満たされます。

パッチスキャン

パッチ スキャンは、ネットワーク全体にインストールする必要があるパッチを特定するため、パッチ管理に不可欠です。Business Hub を使用すると、デバイスをリモートでスキャンして、不足しているパッチを探することができます。

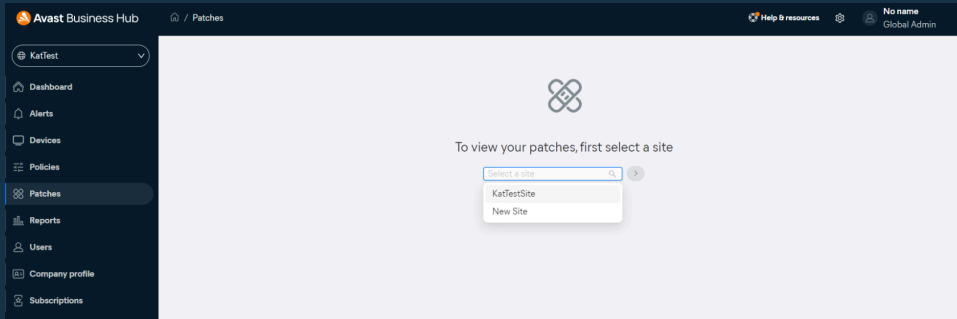
これらのスキャンは手動で実行することも、自動スキャンをスケジュールすることもできます。また、スキャンするデバイスを選択することもできます。詳細については、「[不足しているパッチのデバイスのスキャン](#)」を参照してください。



パッチの詳細と管理

通常、パッチを処理するときに最も多くの時間を費やすのは、ビジネスハブの「パッチ」ページです。

マルチテナント/パートナー レベルでは集中パッチ適用は利用できないことに注意してください。パッチはサイト/顧客レベルでのみ表示および管理できます。



「パッチ」ページの「保留中の OS パッチ」および「保留中のサードパーティ パッチ」タブの下に、検出された不足しているパッチがすべてリストされます。その後インストールまたは無視されたパッチは、「解決済みのパッチ」タブに自動的に移動されます。

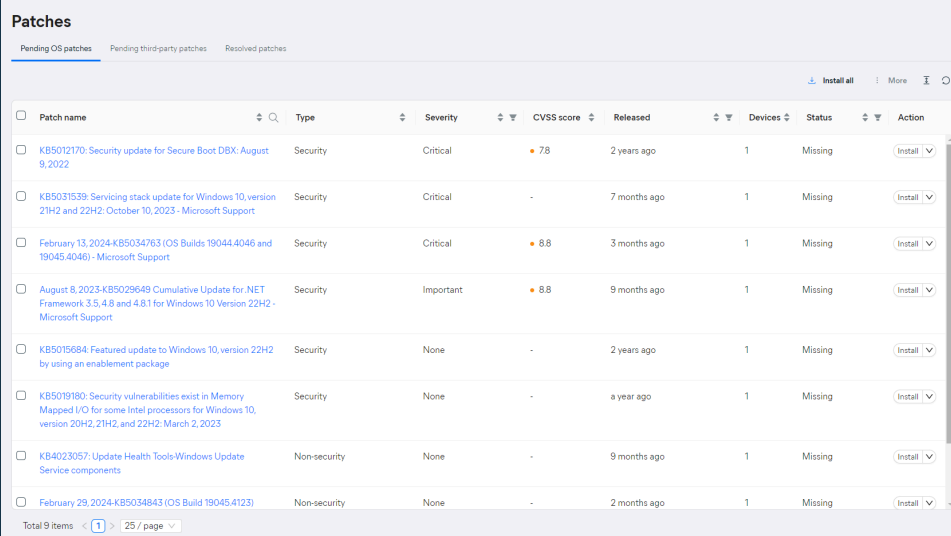
[解決済みパッチ]タブには、過去 3 か月間の記録が表示されます (1 年までの履歴データはパッチ レポートで確認できます)。無視されたパッチでもまだ有効なものはページに保持されます (必要に応じて保留状態に戻ることができるため)。一方、無効または置き換えられたパッチ (保持期間を超過したもの) はリストから削除されません。

各パッチについて次の情報が利用可能です。

- 名前
- タイプ (セキュリティ、非セキュリティ)
- 重大度 (なし、低、中、重要、重大)
- CVSSスコア (0-10)
- パッチがリリースされてからどれくらい経ちますか
- パッチが不足している/不足していたデバイスの数
- ステータス (保留中のパッチの場合は進行中、不足、またはスケジュール済み、解決済みのパッチの場合はインストール済みまたは無視済み)
- 実行できるアクション (保留中のパッチの場合はインストールまたは無視、無視されたパッチの場合はインストールまたは元に戻す)

CVSS (Common Vulnerability Scoring System) スコアが高いほど、デバイスのセキュリティに対するパッチの重要性が高まり、どのパッチが欠落しているかを判断するのに役立ちます。CVSS スコアは、パッチに関連付けられた脆弱性に関連する最大スコアです。1つのパッチに複数の脆弱性がある場合、CVSS スコアも複数になります。脆弱性がさらに評価されるにつれて、スコアは時間の経過とともに変化する可能性があります。

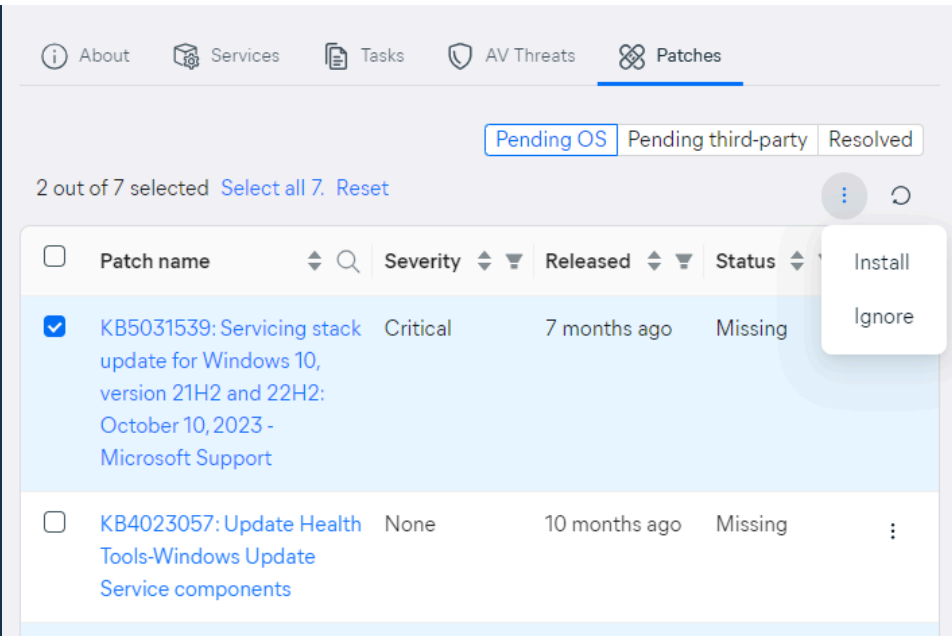
CVSS スコアはパッチのベンダーによって決定されますが、重大度はパッチ API プロバイダーによって決定されます。このため、重大度と CVSS に違いが生じることがあります。



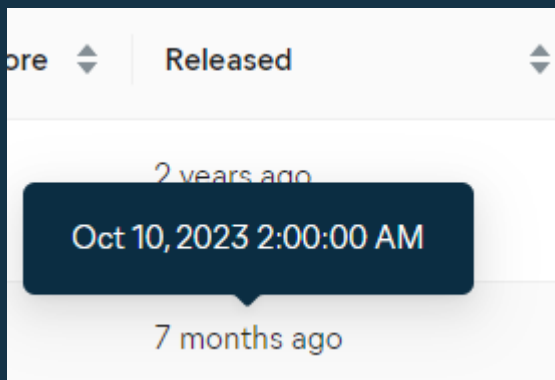
<input type="checkbox"/>	Patch name	Type	Severity	CVSS score	Released	Devices	Status	Action
<input type="checkbox"/>	KB5012170: Security update for Secure Boot DBX, August 9, 2022	Security	Critical	7.8	2 years ago	1	Missing	Install
<input type="checkbox"/>	KB5015339: Servicing stack update for Windows 10, version 21H2 and 22H2, October 10, 2023 - Microsoft Support	Security	Critical	-	7 months ago	1	Missing	Install
<input type="checkbox"/>	February 13, 2024-KB5034763 (OS Builds 19044.4046 and 19045.4046) - Microsoft Support	Security	Critical	8.8	3 months ago	1	Missing	Install
<input type="checkbox"/>	August 8, 2023-KB5029649 Cumulative Update for .NET Framework 3.5, 4.8 and 4.8.1 for Windows 10 Version 22H2 - Microsoft Support	Security	Important	8.8	9 months ago	1	Missing	Install
<input type="checkbox"/>	KB5015684: Featured update to Windows 10, version 22H2 by using an enablement package	Security	None	-	2 years ago	1	Missing	Install
<input type="checkbox"/>	KB5019180: Security vulnerabilities exist in Memory Mapped I/O for some Intel processors for Windows 10, version 20H2, 21H2, and 22H2; March 2, 2023	Security	None	-	a year ago	1	Missing	Install
<input type="checkbox"/>	KB4023057: Update Health Tools Windows Update Service components	Non-security	None	-	9 months ago	1	Missing	Install
<input type="checkbox"/>	February 29, 2024-KB5034843 (OS Build 19045.4123)	Non-security	None	-	2 months ago	1	Missing	Install

利用可能なすべての情報は、昇順または降順で並べ替えることができます。重大度、リリース、ステータスの列もフィルタリングできます。最後に、パッチ名列の検索オプションを使用して、特定のパッチをすばやく見つけることができます。

特定のデバイスに関連するパッチのみを表示するようにデータをフィルタリングすることはできませんが、パッチ管理が有効になっているデバイスでは、詳細ドロワーに[パッチ]タブが表示されるため、そのデバイスのパッチのみを簡単に表示/管理できます。



テーブル内の特定のエントリーの上にカーソルを置くと、追加情報が表示されます。たとえば、パッチの進行中ステータスの上にマウスを置くと、進行状況バーに現在の正確なステータス (再起動保留中、ダウンロード中など) が表示され、リリース列のツールヒントにはパッチのリリースの正確な日時が表示されます。



パッチの名前をクリックすると詳細ドロワーが開き、パッチに関する詳細情報が表示され、パッチがインストールされているデバイスとインストールされていないデバイスが表示されます。

KB5012170: Security update for Secure Boot DBX: August 9, 2022



Patch details

File name	windows10.0-kb5012170-x64-20H2-21H1-21H2.msu
Bulletin ID	Q5012170
Type	Security
Severity	Critical
CVSS score ⓘ	7.8
Released	2 years ago



<input type="checkbox"/>	Device alias	↕ 🔍	Group	▼	Status	▼	Actions
<input type="checkbox"/>	WORKGROUP\DESKTOP-8726R90		DEFAULT		Missing		Install ▼

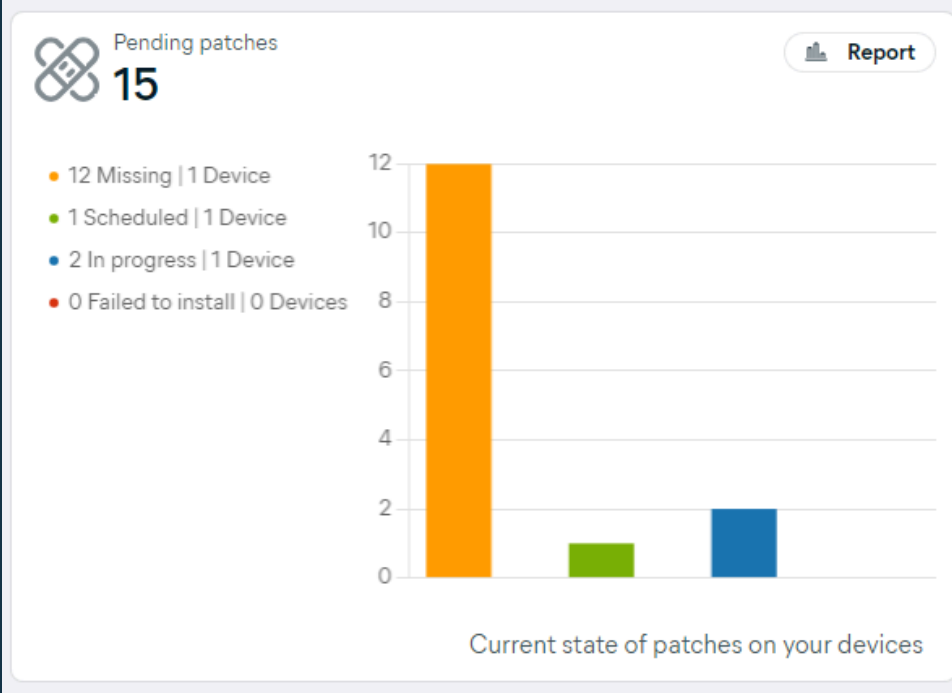
Total 1 item < 1 > 25 / page ▼

検出された不足パッチを手動でインストールすることも、自動パッチ展開を設定することもできます。詳細については、[不足しているパッチの展開](#)。

また、特定のパッチを手動で無視するか、パッチ除外リストに追加することで、デバイスへのパッチの展開を省略することもできます。詳細については、[パッチを無視する](#)そして[パッチ管理除外の設定](#)。

パッチウィジェット

コンソールのダッシュボードのパッチ ウィジェットには、パッチの現在の状態 (不足、スケジュール済み、進行中、インストール失敗) に関する情報が一目でわかります。



また、アラートウィジェットにはパッチ関連のアラートが含まれ、サブスクリプションウィジェットには、パッチ管理のサブスクリプション済みデバイスと使用済みデバイスの数が表示されます。

パッチアラート

Avast Business Hubのアラートは、ネットワーク全体のデバイスの現在の状態に関する情報を提供します。これらのアラートを通じて、コンソールは注意が必要なセキュリティまたはネットワークの問題を通知し、対応時間を短縮してリスクを制限します。

パッチ関連のアラートは 4 つあります。

- パッチがありません (情報)
- パッチの展開に失敗しました (警告)
- デバイスの再起動が必要です - パッチ (警告)
- 重要なパッチが不足しています (重大)

これらは、[\[アラート\]ページ](#)、[\[デバイス\]ページ](#)、および[\[ダッシュボード\]](#)で監視でき、それぞれ横にあるドロップダウンメニューからアクションを選択して処理できます。ほとんどの場合、アラートをトリガーする問題を解決/検査するために推奨されるアクションを実行するか、アラートを無視することができます。

詳細については、[「アラートの管理」](#) および [アラートアクション](#)。

Severity	Event Name	Event Category	Devices	Last Occurred	Action
Critical	Critical patch missing	Patch Management	1	May 9, 2024 10:47 AM	View device
Warning	Device requires restart - Patch	Patch Management	1	May 9, 2024 10:46 AM	Restart device
Info	Patch missing	Patch Management	1	Apr 30, 2024 10:05 PM	View device Dismiss

パッチレポート

パッチレポートには、パッチ管理が有効になっているデバイスのパッチに関する詳細が提供され、デバイスのソフトウェアとアプリケーションの健全性とセキュリティを追跡できます。

詳細については、[パッチレポート](#)。

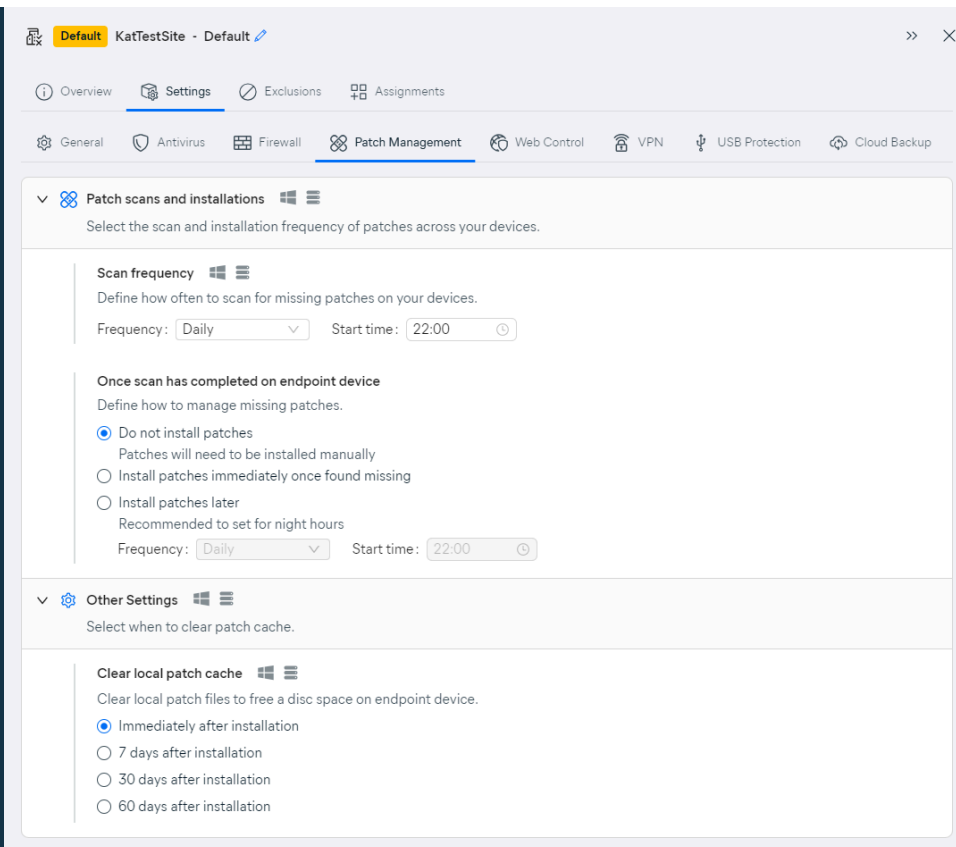
Patch report							
Show report for: Dec 13, 2021 → Jan 12, 2022							
Patches	Installed patches	Missing patches	Failed patches	Scheduled patches	Ignored patches		
34	12	22	0	0	0		
Device alias / name	Patch name / Bulletin ID	Severity	Vendor	Application	Status	Reason	Date and time
int.avast.com/CLTA-000003 CLTA-000003	Google Chrome 97.0.4692.71 CHROME-220104	Critical	Google	Chrome	Missing	-	Jan 11, 2022 6:49 PM
int.avast.com/CLTA-000003 CLTA-000003	VLC Media Player 3.0.16 VLC-210629	None	VideoLAN	VLC	Missing	-	Jan 11, 2022 6:49 PM
int.avast.com/CLTA-000003 CLTA-000003	November 22, 2021-KB5007289 Cumulative Update Preview for .NET Framework 3.5 and 4.9 for Windows 10, version 2004, Windows Server, version 2004, Windows 10, version 20H2, Windows Server, version 20H2, and Windows Version 21H1 MSNS21-11-MRNET-5007289	None	Microsoft	Windows	Missing	-	Jan 11, 2022 6:49 PM
int.avast.com/CLTA-000003 CLTA-000003	Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 14.30.30704 MSVC14-211117	None	Microsoft	Visual C++	Missing	-	Jan 11, 2022 6:49 PM
WORKGROUP\LONDON LONDON	Security Cumulative Update for Windows 10 (version 2004) and 20H2 and 21H1	Critical	Microsoft	Windows	Missing	-	Jan 11, 2022 4:13 PM

パッチ関連のポリシー設定

パッチスキャン、インストール、キャッシュクリア

パッチ管理ポリシー設定では、パッチスキャンの頻度を定義し、自動パッチ展開を実行するかどうか、またそのタイミングを選択できます。不足しているパッチができるだけ早く展開されるように、パッチスキャンの直後にパッチ展開を開始するように構成することをお勧めします。

また、ローカルパッチキャッシュをクリアするタイミングを決定することもできます。この機能は、将来のパッチのためにエンドデバイスのハードドライブ領域を解放するために使用されます。

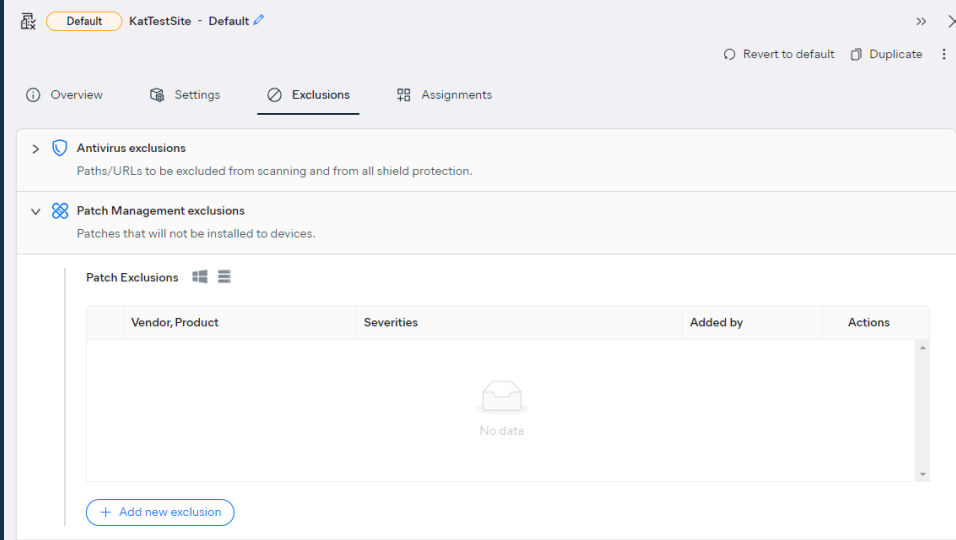


パッチの除外

デフォルトでは、自動パッチ展開を有効にすると、検出された不足パッチがすべてインストールされます。特定のパッチを自動展開から除外する必要がある場合は、選択したポリシーの**パッチ管理除外**設定で除外できます。製品 (アプリケーション) がパッチ除外リストに追加されると、その製品のパッチは展開されなくなります。必要に応じて、いつでもこれらの除外を編集または削除できます。

ベンダーまたはアプリを除外しても、パッチのスキャンは防止されず、パッチのインストールのみが防止されることに注意してください。

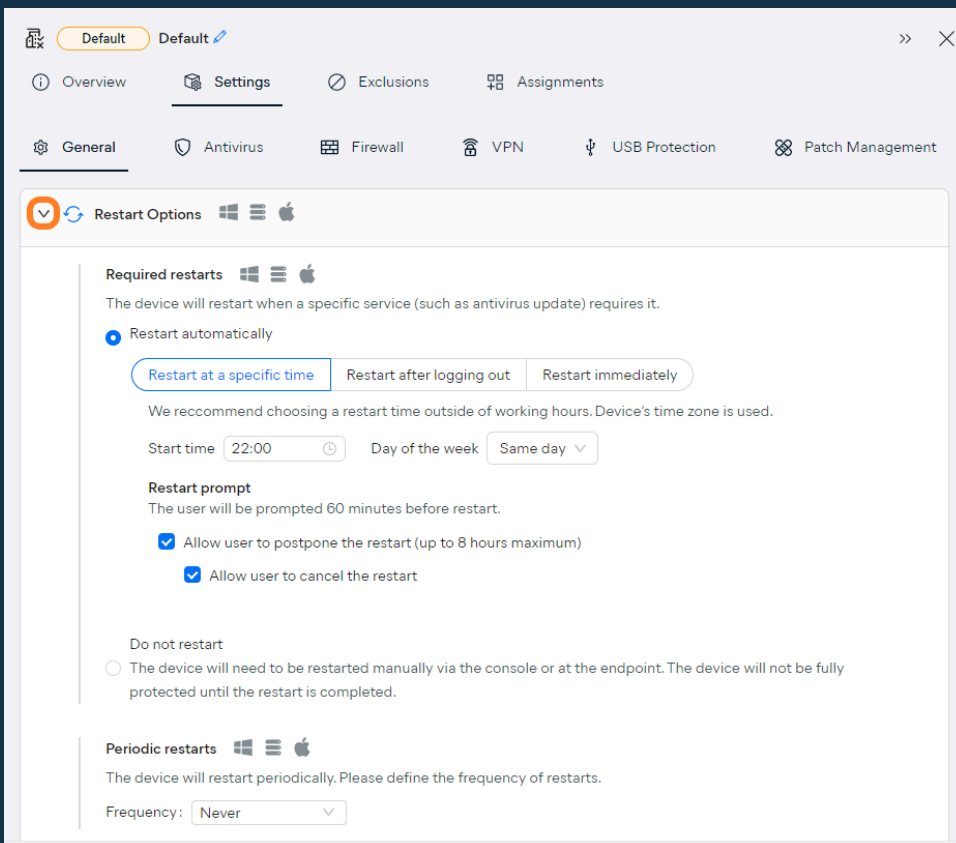
詳細については、[パッチ管理除外の設定](#)。



必要な再起動

サービスで必要なときにデバイスの再起動が自動的に行われるように設定できます。これにはパッチ管理サービスが含まれます。パッチのインストールを完了するために再起動が必要な場合、デバイスはここで定義された設定に従います。

詳しい手順については、[自動再起動の設定](#)。



よくある質問

- 他のウイルス対策ベンダーと一緒に Patch Management を実行できますか？
- パッチ管理と並行して Windows Update を実行する必要がありますか？
- Patch Management は macOS で利用できますか？
- マスターエージェント経由でパッチをダウンロードできますか？

このセクションの他の記事:

[パッチ管理システムの要件](#)

[パッチ管理のための推奨される Windows Update 構成](#)

[Hub と CloudCare のパッチ管理](#)

[自動パッチ適用とアドホックパッチ適用](#)

関連記事:

[パッチ管理の有効化](#)

[不足しているパッチのデバイスをスキャンする](#)

[パッチ管理除外の設定](#)

現在のページ: [ビジネス ハブ](#)>[パッチ管理](#)>[一般情報](#)>[パッチ管理の概要](#)