

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所においても探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡してさらにサポートを受けてください](#)。

現在の場所: オンプレミス コンソール>コンソール管理 - Windows >オフライン構成>オフライン

オンプレミス コンソールの構成

## オフラインオンプレミスコンソールの構成

この記事は以下に適用されます:

- Avast Business オンプレミス コンソール

オフラインまたは分離されたネットワークの保護を設定する場合は、オンプレミス コンソールをそれに応じて構成する必要があります。この記事では、コンソールのオフライン構成に必要な前提条件とアクションについて説明します。

### オフライン構成の要件

オフラインのオンプレミス コンソールを設定する場合は、次の要件を満たす必要があります。

- ステーション上で少なくとも1つのネットワークアダプタが有効になっている
- ダウンロードツールにはWindows用の.NET 4.5が必要です
- ダウンロードツールは、マスター エージェント/更新ミラー デバイスのポリシーでプロキシが設定されている限り、プロキシが使用されているときにも機能します。

オフラインのオンプレミス コンソールでは以下はサポートされないことに注意してください。

- macOSデバイス
- .msi インストール ファイル
- リモート展開

### オフラインコンソールの設定

オンプレミス コンソールを使用している場合は、オフラインまたは分離されたネットワーク用のスタンドアロンのAvast更新ダウンロード ツールにアクセスして、必要なプログラムおよびウイルス定義の更新ファイルをダウンロードできます。

1. 上記のガイドラインに従ってオンプレミスコンソールをインストールします。ただし、セットアップ中にオフライン操作チェックボックスをオンにしてください。

- 既存のインストールは、オフライン機能用に変更できます。[オンプレミス コンソールをオンラインまたはオフラインに設定するを参照してください。コンソールをアンインストールして再インストールする場合は、「オンプレミス コンソールデータベースのバックアップ、復元、および移動」の手順に従って、データベースを新しいコンソールに移動できます。](#)

2. オンプレミスコンソールにログインします。オフライン構成タブが表示されます。
3. インターネットにアクセスできるデバイスで、Avast Updates Download Tool ([こちらにあります](#)) をダウンロードします。
4. ダウンロード ツールは、必要なすべての更新ファイルをダウンロードします ([「更新ダウンロード ツールの使用」](#)を参照)。
  - [ウォレットキーが必要になります \(ウォレットキーの検索 \(パートナーおよび販売代理店向け\) を参照\)。](#)

5. ダウンロード場所（デフォルトのパス）からオフラインフォルダをコピーしますC:\Users\ユーザー名\AppData\Local\Temp\AvastDownloader) C:\Program Files\AVAST Software\Management Console\consoleをコンソールがインストールされたデバイスにインストールします
6. オフライン構成ページで、**構成の確認**をクリックします。すべてのファイルが配置されている場合は、ダッシュボードにリダイレクトされます。

## アップデートダウンロードツールの使用

1. 走るAvastUpdatesDownloader.exe。
2. (オプション) [参照]ボタンを使用してダウンロード場所を変更します。
3. ウォレットキーを挿入します。
4. 「ダウンロード」をクリックします。

あるいは、コマンドラインを使用する場合は、次のコマンドを実行します。  
.`%AvastUpdatesDownloader.exe /auto /lic="XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX" /dir=C:%AvastDownloader`

ダウンロードが完了すると、次の2つのフォルダーが作成されます。

- **\offline:** appremover.exe、ライセンス、最新バージョン情報、ccupgrade.exe、エージェントおよびAVオフラインインストーラー（このフォルダーはコンソールによって使用されません）
- **\updates:** クライアントのプログラムおよびウイルス定義の更新ファイル（このフォルダーはミラーとして設定されたデバイスによって使用されます）

## ミラーを使用したクライアントの更新

クライアントのインストール後 ([オンプレミスコンソールへのデバイスの追加を参照](#))、他のデバイスに更新を提供するために、ネットワーク内の1つのデバイスを更新ミラー（マスターエージェント）として設定する必要があります。

ミラーの準備ができれば、更新フォルダーをミラーにコピーし、デバイス上に構成ファイルを作成します。

1. Avast Updatesのダウンロード場所（デフォルトパス  
`C:%Users%username\AppData\Local\Temp\AvastDownloader`）からupdatesフォルダをコピーします。`C:%ProgramData\AVAST Software\Business Agent%`
2. で`C:%ProgramData\AVAST Software\Business Agent\updates%`、ファイル名でファイルを作成します  
`mirror-updates.cfg`
3. ファイルに追加:
  - [アップデート]  
`DisableUpdateDownloading=1`

プログラムの更新が完了するまでに約20分かかる場合があります。

## ウォレットキーの検索 (パートナーおよび販売代理店向け)

オンプレミスコンソールのアクティベーションコードが提供されている場合は、コードを登録してウォレットキーを受け取る必要があります。サブスクリプションの購入時に通常提供されるアクティベーションコードは、インターネット経由で検証する必要があるため、オフラインコンソールでは機能しません。ただし、直接のお客様にはウォレットキーが記載されたメールが届き、コンソールで使用できます。

1. OMSでアクティベーションコードを生成する
2. このサイトから顧客の名前とメールアドレスを入力してアクティベーションコードを登録します: <https://www.avg.com/en-ww/activation>
  - **ポップアップエラーメッセージが表示される場合がありますが、アクティベーションは完了しており、ウォレットキーを見つけることができます。**
3. OMSで、登録したメールを検索してウォレットキーを見つけます

**このセクションの他の記事:**

[オンプレミスコンソールをオンラインまたはオフラインに設定する](#)

**関連記事 :**

[Windows にオンプレミス コンソールをインストールする](#)

[オンプレミスコンソールへのデバイスの追加](#)

現在の場所: [オンプレミス コンソール](#)>[コンソール管理 - Windows](#) >[オフライン構成](#)>[オフライン オンプレミス コンソールの構成](#)