

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所においても探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡してさらにサポートを受けてください](#)。

現在の場所: [一般的なヘルプと要件](#)>[ログの場所とエラー](#)

[コード](#)>[基本ウイルス対策ログ](#)

基本ウイルス対策ログ

この記事は以下に適用されます:

- アバスト 中小企業向けソリューション
- アバスト スモール オフィス プロテクション
- アバスト ビジネス アンチウイルス
- アバスト ビジネス アンチウイルスプロ
- アバスト ビジネス アンチウイルスプロ プラス
- Avast Business CloudCare アンチウイルス

Avastサポート ツールが失敗した場合、またはビジネス テクニカル サポートから要求されたすべてのログが収集されない場合は、手動でログを収集して送信できます。

管理されていないローカルクライアント

ト

- C:\ProgramData\AVASTソフトウェア\Avast\log\
- C:\ProgramData\AVAST Software\永続データ\Avast\Logs\

管理されたローカルクライアント

- C:\Program Files (x86)\AVAST Software\Business Agent\log.txt
- C:\Program Files (x86)\AVAST Software\Business Agent\smbpol.db

マックOS

- ログファイル

コンポーネントログ

- **Avast svc (コア サービス ログ):** C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\AvastSvc.log
- **ウイルス対策UI ログ (UI の起動、ポップアップなどの問題がここにリストされています):** C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\AvastUI.log
- **ウイルス対策UI JavaScript コンテンツ:**
C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\HtmlRemoteContent.log
- **クラッシュしたコンポーネントからのダン
プ:** C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\unp*.mdmp
- **自己防衛モジュール:** C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\selfdef.log
- **ルートキット対策 (ドライバーの開始/停止) :**
C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\arpot.log
- **ルートキット対策スキャン:** C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\aswAr*.log
- **サイバーキャプチャー/ディープスクリーン:**
C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\autosandbox.log
- **交換保護:** C:\ProgramData\Avast Software\Avast\log\ExchangeShield.log
- **ファイアウォール構成:** C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\FwServ.log

- **メールシールド**: C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\Mail.log
- **Outlook アドイン**: C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\asOutExt64.log
- **パスワード**: C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\Pam.log
- **パッチ管理**: C:\ProgramData\Avast Software\PatchTools\History*.zip
- **SecureDNS/リアルサイト**: C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\aswSecDns.log
- **セキュアライン VPN**: C:\ProgramData\AVAST Software\SecureLine\log\vpn_engine.log
- **ウェブシールド**: C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\StreamFilter.log
- **Web シールド デバッグ (デバッグ ログを有効にする必要があります)**: C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\FilterEngine.log
- **ネットワーク インспекター**: C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\Hns.log
- **Windows セキュリティ センター (AvastのWSC への登録)**: C:\ProgramData\AVAST Software\Avast\log\wsc.log

このセクションの他の記事:

[コンソールログ](#)

[Avast エラー コード](#)

関連記事 :

[Windows でメモリ ダンプを作成する](#)

[サポートパッケージの作成と送信](#)

現在の場所: [一般的なヘルプと要件](#)>[ログの場所とエラー コード](#)>[基本ウイルス対策ログ](#)