このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、AVG Business ヘルプを参照してください。適切な場所にいても探している情報が見つからない場合は、Avast Businessサポートに連絡してさらにサポートを受けてください。

現在の場所: 一般的なヘルプと要件>要件>システム要件

システム要求

この記事は以下に適用されます:

- アバストビジネスハブ
- Avast Business オンプレミス コンソール
- アバストビジネスクラウドケア
- アバスト中小企業向けソリューション
- アバストスモール オフィス プロテクション
- アバストビジネスアンチウイルス
- アバスト ビジネス アンチウイ ルスプロ
- アバスト ビジネス アンチウイ ルスプロ プラス
- Avast Business CloudCare アン チウイルス

Avast ビジネス管理コンソール

ビジネスハブ

ブラウザ(最新バージョンを推奨)

- グーグルクローム
- ファイアフォックス
- サファリ
- マイクロソフトエッジ

他のブラウザでも動作する可能性があります (例: Chromium ベースのブラウザは問題なく動作するはずです)。ただし、特に上記のブラウザでテストしています。

オンプレミスコンソール

ウィンドウズ

- 11 x64
- 10 (Pro、Education、Enterprise エディション) x64
- 8/8.1 (RT および Starter Edition を除くすべてのバージョン) x64
- 7 SP1 x64
- Server 2022、2019、2016、2012 (Server Core を除く最新のサービス パックを適用したすべてのエディション) x64
- サーバー 2008 R2 x64
- スモール ビジネス サーバー 2011 <u>x64</u>

macOS または Linux (Docker)

- Dockerを実行できるmacOS(OS X 10.11以上が望ましい)
- Dockerを実行できるLinux OS (CentOS 7が望ましい)
- Docker エンジン 1.10.0 以上
- Docker Compose 1.6.0 以上

ハードウェア

- 6GBのディスク容量+4GBのRAMを推奨
 - 注: 当社では、推奨要件を満たすデバイスを最大 1000 台テストし、リソースのニーズに合わせてク ラウド管理を拡張しています。したがって、オンプ レミス環境で 1000 台を超えるデバイスをサポート するには、増加する負荷に合わせてハードウェアを

増やし、トラフィックを監視するようにしてください。

クラウドケア

ブラウザ(最新バージョンを推奨)

- グーグルクローム
- ファイアフォックス
- サファリ
- マイクロソフトエッジ

他のブラウザでも動作する可能性があります (例: Chromium ベースのブラウザは問題なく動作するはずです)。ただし、特に上記のブラウザでテストしています。

ウィンドウズ

- 11 x64
- 10 (Pro、Education、Enterprise エディション) x64、x86
- 8/8.1 (RT および Starter Edition を除くすべてのバージョン) x64、x86
- 7 SP1(<u>KB3033929 が必要です</u>)— x64、x86
- Server 2022、2019、2016、2012 (Server Core を除く最新のサービス パックを適用したすべてのエディション) x64
- サーバー 2008 R2(<u>KB3033929 が必要です</u>)— x64
- スモール ビジネス サーバー 2011 x64

サポートされているアプリケーション

- Exchange Server 2019、2016、2013、2010 SP2 x64
- SharePoint Server 2019、2016、2013、2010

マックOS

macOS デバイスでは ARM ベースのチップをサポートしてい ます。

• OS X 10.11 (El Capitan) 以降 - macOS 11.x (Big Sur) 以降 が望ましい、少なくとも 500MB の空きディスク容量が必

要

CloudCare Agentで使用されるオープンソース

- オープンSSL: http://www.openssl.org/
- TinyXML: www.grinninglizard.com/tinyxml/
- グロークス: http://camaya.net/gloox/
- ズリブ: http://www.zlib.net/
- 詳しくはこちら: http://www.sqlite.org/
- libcurl: https://curl.haxx.se/libcurl/
- C-ares: https://c-ares.haxx.se/

Avast ビジネス セキュリティク ライアント

中小企業向けソリューション、 CloudCareアンチウイルス、レガシー アンチウイルス

ウィンドウズ

- 11 x64
- 10 (Pro、Education、Enterprise エディション) x64、 x86
- 8/8.1 (RT および Starter Edition を除くすべてのバージョン) x64、x86
- 7 SP1(<u>KB3033929 が必要です</u>)— x64、x86
- Server 2022、2019、2016、2012 (Server Core を除く最新のサービス パックを適用したすべてのエディション) x64
- サーバー 2008 R2(<u>KB3033929 が必要です</u>)— x64
- スモール ビジネス サーバー 2011 x64

サポートされているアプリケーション

Exchange Server 2019、2016、2013、2010 SP2 — x64

SharePoint Server 2019、2016、2013、2010

マックOS

macOS デバイスでは ARM ベースのチップをサポートしています。

• OS X 10.11 (El Capitan) 以降 - macOS 11.x (Big Sur) 以降 が望ましい、少なくとも 500MB の空きディスク容量が必 要

小規模オフィスの保護

ウィンドウズ

- 11 x64
- 10 (Pro、Education、Enterprise エディション) x64、x86
- 8/8.1 (RT および Starter Edition を除くすべてのバージョン) x64、x86
- 7 SP1(KB3033929 が必要です)— x64、x86

マックOS

macOS デバイスでは ARM ベースのチップをサポートしています。

• OS X 10.11 (El Capitan) 以降 - macOS 11.x (Big Sur) 以降 が望ましい、少なくとも 500MB の空きディスク容量が必 要

アンドロイド

• Android 6.0 (Marshmallow) 以降

iPhone/iPod touch の場合

• iOS 13.0以降

iPad

• iPadOS 13.0以降

Linux 向けAvast ビジネス アンチウイ

ルス

- Debian 10、11、12
- Ubuntu LTS 18.04、20.04、22.04
- Red Hat Enterprise Linux (または互換) 7、8、9

ご了承くださいLinux 向けAvast Business Antivirusの古いバージョンの一部は、上記のオペレーティング システムの一部をサポートしていません。(Linux 用ウイルス対策のレガシー情報を参照してください)。

古い OS バージョンでは、次の場所から古いパッケージをインストールできます。

- https://files.avast.com/lin/repo/dists/rhel/release/ (RHEL/CentOS)
- https://files.avast.com/lin/repo/ (Debian/Ubuntu)

他のサービス

パッチ管理

ウィンドウズ

- 11 x64
- 10 (Pro、Education、Enterprise エディション) x64、x86
- 8/8.1 (RT および Starter Edition を除くすべてのバージョ ン) — x64、x86
- 7 SP1(<u>KB3033929 が必要です</u>)— x64、x86
- Server 2022、2019、2016、2012 (Server Core を除く最新のサービス パックを適用したすべてのエディション) x64
- サーバー 2008 R2(<u>KB3033929 が必要です</u>)— x64
- スモール ビジネス サーバー 2011 x64

クラウドバックアップ

一般的な

- Microsoft .NET Framework 4.8 以上
- インターネット接続(ブロードバンド推奨)
- Business Agent 4.28 以上 (最新バージョンを推奨)

ウィンドウズ

- 11 x64
- 10 (Pro、Education、Enterprise エディション) x64、x86
- 8/8.1 (RT および Starter Edition を除くすべてのバージョン) x64、x86
- 7 SP1(<u>KB3033929 が必要です</u>)— x64、x86
- Server 2022、2019、2016、2012 (Server Core を除く最新のサービス パックを適用したすべてのエディション) x64
- サーバー 2008 R2(<u>KB3033929 が必要です</u>)— x64
- スモール ビジネス サーバー 2011 x64

サポートされているアプリケーション

- Exchange Server 2019、2016、2013、2010 SP2 x64
 - Exchange は、Cloud Backup が実行されているの と同じデバイスにインストールする必要があります。
 - Exchange データベースをバックアップする<u>権限</u>を 持つ Windows アカウントの資格情報が必要です。
- SQL Server 2019、2017、2016、2014、2012
 - SQL サーバーは、Cloud Backup が実行されている のと同じデバイスにインストールする必要があります。
 - Microsoft® SQL Server® の共有管理オブジェクトと Microsoft® システム CLR タイプがインストールされている必要があります。バージョンは、インストールされているバージョンと一致している必要が

あります (例: SQL Server 2019 を使用する場合は 2019 バージョン)。

Microsoft SQL ユーザーには、バックアップ対象として選択される各データベースに対するサーバーロールsysadminとデータベースロールdb_ownerおよびdb_backupoperatorが必要です。

ハードウェア

• プロセッサ: 1GHz以上

- **ディスク容量:** 40 MB (クライアント インストール パッケージは 14 MB)
 - バックアップ用にファイルをキャッシュする場合、 バックアップ全体のサイズまでの追加ディスク領域 が必要になる場合があります。ディスク領域が少な い場合は、バックアップキャッシュ設定をローカル で調整できます。

このセクションの他の記事:

ファイアウォールの要件

<u>アンチウイルス v. 21.3 (Windows) の要件</u>

<u>Windows Server OS の Windows Defender を無効に</u> <u>する</u>

関連記事:

<u>クイックスタート: Avast Business Hub</u>

クイック スタート: 管理されていない中小企業向け ソリューションと小規模オフィスの保護

Windows でメモリ ダンプを作成する

現在の場所: 一般的なヘルプと要件>要件>システム要件